

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI
rzeczy sprzedanej udzielanej przez BRUK-BET Sp. z o.o.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza gwarancja (dalej zwana „Gwarancją”) nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego będącego konsumentem wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Kupujący będący konsumentem może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.
2. Nazwa i dane gwaranta: BRUK-BET Sp. z o.o., Nieciecza 199, 33-240 Żabno, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270323, kapitał zakładowy 299 mln zł, NIP 517-020-05-80 (dalej jako „Gwarant”).
3. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Niniejsza Gwarancja stanowi oświadczenie gwarancyjne i nie wymaga dla swojej ważności podpisu Gwaranta.
5. Wszelkie zmiany do Gwarancji zaproponowane przez Kupującego wymagają dla swojej ważności pisemnej zgody Gwaranta pod rygorem nieważności.

§ 2

Warunki Gwarancji

1. BRUK-BET Sp. z o.o. gwarantuje należyłą jakość produkowanych wyrobów (zwane dalej „Produktami”) zgodną z deklarowanymi właściwościami użytkowymi.
2. Gwarancją są objęte wyroby do zabudowy ulic i ogrodów, tj. kostka brukowa, krawężniki, płyty brukowe i ażurowe, palisady, pustaki ogrodzeniowe, wyroby REALIT i RELIEF oraz betonowe elementy systemów studni kanalizacyjnych.
3. Gwarancja na wyroby do zabudowy ulic i ogrodów udzielana jest na 5 lat licząc od dnia, kiedy rzecz została Kupującemu wydana.
4. Gwarancja na betonowe elementy systemów studni kanalizacyjnych udzielana jest na 3 lata licząc od dnia, kiedy rzecz została Kupującemu wydana.
5. Gwarancja obejmuje Produkty wymienione w ust. 2 zakupione bezpośrednio u Gwaranta oraz w punktach sprzedaży jego Dystrybutorów.
6. Gwarancja nie obejmuje Produktów sprzedawanych jako pozagatunkowe.
7. Gwarancja zostaje wyłączona w przypadkach:
 - 1) niestosowania się do instrukcji produktowych zamieszczonych na stronie internetowej www.bruk-bet.pl podczas montażu i eksploatacji Produktów,
 - 2) stosowania środków odładzających na bazie soli takich jak NaCl, CaCl, MgCl₂,
 - 3) modyfikacji Produktów przez Kupującego po zakupie (nacięcia, nawiercania, etc.),
 - 4) zabudowy/montażu Produktów przed upływem 28 dni od daty produkcji.
8. Jeżeli zgodnie z niniejszą Gwarancją Gwarant zobowiązał się do naprawy Produktu, pierwotny okres gwarancyjny dotyczący takiego Produktu będzie biegł dalej i zostanie przedłużony o okres, w którym Kupujący nie był w stanie korzystać z Produktu w trakcie procedury reklamacyjnej. Jeżeli zgodnie z niniejszą Gwarancją Gwarant zobowiązał się do wymiany Produktu (albo jego części), nowy okres gwarancyjny (dotyczący Produktu albo jego części) powinien bieć począwszy od dnia dostawy nowego Produktu (albo jego części).

§ 3

Wyroby do zabudowy ulic i ogrodów

1. Ochroną gwarancyjną objęte są jedynie wady Produktów powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcji w dniu wydania rzeczy Kupującemu, z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
2. Gwarancją nie są objęte wady i/lub uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku:

- 1) niewłaściwego opakowania, załadunku, transportu, rozładunku i składowania Produktów,
 - 2) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
 - 3) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów, a w szczególności:
 - fugowania obrzeży i krawężników zaprawą cementową lub inną - nieelastyczną,
 - stosowania do zagęszczania zabudowanych Produktów urządzenia wibracyjnego bez osłony gumowej,
 - użycia nieodpowiednich materiałów lub technologii do zamontowania Produktów,
 - 4) niewłaściwego doboru Produktów do rodzaju i wielkości obciążeń,
 - 5) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów,
 - 6) stosowania środków odladzających,
 - 7) niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Produktów,
 - 8) klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
3. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia:
- 1) odchyłki w wymiarach i wyglądzie Produktów,
 - 2) ubytki w wierzchniej warstwie Produktów będące następstwem ich eksploatacji,
 - 3) naturalne zmiany w kolorystyce Produktów pod wpływem ich użytkowania oraz oddziaływania warunków atmosferycznych,
 - 4) wykwyty wapniowe w postaci nalotów na powierzchniach Produktów,
 - 5) ewentualne włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem Produktów,
 - 6) straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych Produktów,
 - 7) odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym Produktów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw i innych surowców stosowanych do produkcji Produktów w różnym okresie czasu.
4. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady zabrudzenia powierzchni spowodowane czynnikami zewnętrznymi, powstałe po wydaniu rzeczy Kupującemu.
5. Okoliczności wyłączające Gwarancję, wskazane w ustępach 2-4 powyżej, stanowią także przesłanki do uchylenia się przez Dystrybutora od odpowiedzialności za Produkt w reżimie rękojmi za wady fizyczne.

§ 4

Elementy betonowych studzienek kanalizacyjnych

1. Ochroną gwarancyjną objęte są jedynie wady Produktów powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcji w dniu wydania rzeczy Kupującemu, z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
2. Gwarancją nie są objęte wady i/lub uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku:
 - 1) niewłaściwego opakowania, załadunku, transportu, rozładunku i składowania Produktów,
 - 2) niewłaściwego, niezgodnego z projektem i zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów,
 - 3) błędnego określenia przez Kupującego średnic przejść szczelnych, otworów i ich położenia względem siebie,
 - 4) zabudowy niedojrzałych Produktów,
 - 5) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów,
 - 6) klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
3. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady:
 - 1) dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia odchyłki w strukturze, wymiarach, kształcie i wyglądzie Produktów,

- 2) przebarwienia, wykwyty, odchyłki w kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym Produktów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw oraz innych surowców stosowanych do produkcji,
 - 3) nieprawidłowości wynikające z zastosowania nieautoryzowanych przez Gwaranta elementów systemu do spoinowania lub uszczelniania,
 - 4) nieprawidłowości wynikające z łączenia Produktów Gwaranta z elementami innych systemów kanalizacyjnych.
4. Okoliczności wyłączające Gwarancję, wskazane w ustępach 2-3 powyżej, stanowią także przesłanki do uchylenia się przez Dystrybutora od odpowiedzialności za Produkt w reżimie rękojmi za wady fizyczne.

§ 5

Zakres Gwarancji

1. Jeżeli spośród Produktów sprzedanych wadą dotknięta jest tylko część z nich, odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do Produktów wadliwych.
2. Całkowita odpowiedzialność Gwaranta ograniczona zostaje wyłącznie do wysokości ceny wadliwego Produktu.
3. Gwarant może, według własnego uznania, zwolnić się od obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu kwoty w wysokości równej cenie Produktu dotkniętego wadą objętą niniejszą Gwarancją.
4. Na mocy niniejszej Gwarancji Gwarant nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności, której w związku z uprawnieniami konsumenckimi wyłączyć się nie da, jednakże Gwarant nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności na podstawie niniejszej Gwarancji ani na jakiegokolwiek innej podstawie, z tytułu utraty korzyści, wszelkich pośrednich i wynikowych strat i szkód wynikających lub związanych z reklamacją złożoną zgodnie z niniejszą Gwarancją lub z naprawą albo wymianą Produktu bez wcześniejszego uzgodnienia z Gwarantem. Obejmuje to wyłączenie odpowiedzialności za Produkt w zakresie dopuszczalnym bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Gwarant może odmówić wszelkich środków naprawczych przewidzianych niniejszą Gwarancją, jeżeli nieuprawnione próby naprawy lub wymiany Produktu objętego Gwarancją powodowałyby dalsze szkody lub jeżeli Kupujący nie wyraża zgody na usunięcie wady według zaleceń Gwaranta. Samodzielna naprawa ani wymiana Produktu bez autoryzacji ze strony Gwaranta skutkuje utratą Gwarancji.

§ 6

Ogólne warunki użytkowania

1. Gwarancją jakości objęte są wyłącznie Produkty eksploatowane zgodnie z załączonymi do nich instrukcjami użytkowania.
2. W celu uniknięcia zarysowań nawierzchni wyrobów do zabudowy ulic i ogrodów, należy zabezpieczać ostre i twarde krawędzie krzeseł, stolików i innych urządzeń w miejscach styku z nawierzchnią, poprzez stosowanie odpowiednich podkładów z miękkich materiałów, takich jak filc lub guma.
3. Podczas eksploatacji Produkty należy utrzymywać w czystości, w szczególności należy unikać i niezwłocznie usuwać zabrudzenia, które mogą wpływać na fizyczne lub chemiczne właściwości Produktów.
4. Ślady gumy lub inne zabrudzenia, które mogą pojawiać się na nawierzchni wyrobów do zabudowy ulic i ogrodów, powinny być usuwane przy pomocy przeznaczonych do tego środków z oferty Gwaranta lub przez niego zaaprobowanych. Gwarant nie odpowiada za ewentualne wady powstałe poprzez zastosowanie niezaakceptowanych przez niego środków czyszczących i pielęgnujących oraz inwazyjne czyszczenie mechaniczne.
5. W miejscach narażonych na szczególnie intensywną eksploatację lub intensywne działanie warunków atmosferycznych, wyroby do zabudowy ulic i ogrodów powinny zostać poddawane impregnacji przy użyciu środków z oferty Gwaranta lub przez niego zaaprobowanych, nie rzadziej niż co dwa lata.
6. Kostki i płyty z powłoką Lamino® należy ponownie zaimpregnować po okresie:

- Lamino® 1 po okresie minimum 3 lat,
- Lamino® 3 po okresie minimum 5 lat,
- Lamino® 5 po okresie minimum 10 lat.

W przypadkach dużej intensywności eksploatacji i specyficznych warunków atmosferycznych zabiegi takie należy uzupełnić częściej.

Grubość powłoki Lamino® zmniejsza się w zależności od warunków eksploatacji.

§ 7

Obowiązki Gwaranta i uprawnienia Kupującego

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 5, Gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej Produktu lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa Produktu jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, Gwarant może obniżyć cenę Produktu dokonując zwrotu części zapłaconej ceny uprawnionemu wykonującemu uprawnienia z gwarancji. Strony mogą także za obustronnym porozumieniem na piśmie pod rygorem nieważności ustalić szczegóły dotyczące warunków usunięcia wady.
2. W przypadku dalszej odsprzedaży Produktów Gwaranta przez Dystrybutora uprawnienia z tytułu Gwarancji przechodzą w całości na kolejnego Kupującego. Kupujący w rozumieniu niniejszej Gwarancji to osoba fizyczna lub prawna, która będąc właścicielem Produktu nie nabyła go w celu jego odsprzedaży lub montażu w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej.
3. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu Gwarancji, jeśli Kupujący w chwili zakupu wiedział o wadzie Produktów.
4. W przypadku uszkodzeń mechanicznych powstałych przed wydaniem rzeczy Kupującemu, muszą one zostać potwierdzone w protokole odbioru towaru ze środka transportowego, podpisanym przez kierowcę. Reklamacje uszkodzeń mechanicznych zgłaszane mogą być wyłącznie na formularzu F-4 I-RK(PR-OC) wraz z załącznikami, zamieszczonym na stronie www.bruk-bet.pl. Brak spełnienia wymagań określonych w niniejszym postanowieniu, w szczególności potwierdzenia w protokole odbioru potwierdzonym przez kierowcę, spowoduje, że reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
5. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego poinformowania Gwaranta, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.
6. Jeśli Kupujący zabudował Produkty z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami to Gwarant nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zabudowaniem Produktów.
7. Reklamowane Produkty muszą być tak zabezpieczone i ułożone na palecie, aby można było zidentyfikować ich ilość.
8. W przypadku stwierdzenia wady produktu Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację.
9. Termin ustosunkowania się do żądań reklamującego i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne wynosi 30 dni od daty jego otrzymania. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin reklamowanych Produktów upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi je w terminie uzgodnionym z Kupującym, dokumentując czynność protokołem reklamacyjnym. W/w termin może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanych produktów, braku możliwości dokonania oględzin, o których mowa powyżej, ze względu na warunki atmosferyczne, jak również w przypadku, gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno- organizacyjnych dochować terminu.
10. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych i rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego Gwarantowi za pośrednictwem punktu sprzedaży Dystrybutora:
 - a) zgłoszenia reklamacyjnego - formularz dostępny na stronie internetowej www.bruk-bet.pl w zakładce do pobrania F-2 I-RJ(PR-OC) Informacja o reklamacji,
 - b) dowodu zakupu Produktu/-ów lub dowodu potwierdzającego dokonanie sprzedaży Produktów w ramach wykonanej usługi,

- c) etykiet dołączonych do Produktów obejmujących całość reklamowanej partii Produktów.
11. Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane wyłącznie za pośrednictwem punktu sprzedaży Dystrybutora, chyba że Produkt został zakupiony bezpośrednio u Gwaranta w ramach umowy inwestycyjnej.
 12. Jeżeli Gwarant uzna reklamację i dokona wymiany Produktów to Produkty wadliwe po wymianie stają się jego własnością, chyba że Gwarant zdecyduje inaczej.
 13. Termin realizacji decyzji Gwaranta wynikających z uznania reklamacji będzie ustalany indywidualnie.

Niniejsza Gwarancja ma skutek począwszy od dnia 10.06.2021 r.