

**WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI**  
**rzeczy sprzedanej udzielanej przez BRUK-BET Sp. z o.o.**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
2. Nazwa i adres gwaranta: BRUK-BET Sp. z o.o., Nieciecza 199, 33-240 Żabno.
3. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**§ 2**

**Warunki Gwarancji**

1. BRUK-BET Sp. z o.o. gwarantuje należyłą jakość produkowanych wyrobów (zwane dalej „Produktami”).
2. Gwarancją są objęte wyroby do zabudowy ulic i ogrodów, tj. kostka brukowa, krawężniki, płyty brukowe i ażurowe, palisady, pustaki ogrodzeniowe, wyroby REALIT i RELIEF oraz betonowe elementy systemów studni kanalizacyjnych.
3. Gwarancja na wyroby do zabudowy ulic i ogrodów udzielana jest na 5 lat licząc od dnia, kiedy rzecz została kupującemu wydana.
4. Gwarancja na betonowe elementy systemów studni kanalizacyjnych udzielana jest na 3 lata licząc od dnia, kiedy rzecz została kupującemu wydana.
5. Gwarancja nie obejmuje Produktów sprzedawanych jako pozagatunkowe.
6. Gwarancja zostaje wyłączona w przypadkach:
  - 1) niestosowania się do instrukcji produktowych zamieszczonych na stronie internetowej [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl) podczas montażu i eksploatacji Produktów,
  - 2) stosowania środków odładzających na bazie soli takich jak NaCl, CaCl, MgCl<sub>2</sub>,
  - 3) modyfikacji Produktów przez Kupującego po zakupie (nacięcia, nawiercania, etc.),
  - 4) zabudowy/montażu Produktów przed upływem 28 dni od daty produkcji,

**§ 3**

**Wyroby do zabudowy ulic i ogrodów**

1. Gwarancją nie są objęte wady i/lub uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku:
  - 1) niewłaściwego transportu, rozładunku i składowania Produktów,
  - 2) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
  - 3) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów, a w szczególności:
    - fugowania obrzeży i krawężników zaprawą cementową lub inną - nieelastyczną,
    - stosowania do zagęszczania zabudowanych Produktów urządzenia wibracyjnego bez osłony gumowej,
    - użycia nieodpowiednich materiałów lub technologii do zamontowania Produktów,
  - 4) niewłaściwego doboru Produktów do rodzaju i wielkości obciążeń,
  - 5) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów,
  - 6) stosowania środków odładzających,
  - 7) niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Produktów,
  - 8) klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
2. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia:
  - 1) odchyłki w wymiarach i wyglądzie Produktów,
  - 2) ubytki w wierzchniej warstwie Produktów będące następstwem ich eksploatacji,

- 3) naturalne zmiany w kolorystyce Produktów pod wpływem ich użytkowania oraz oddziaływania warunków atmosferycznych,
  - 4) wykwyty wapniowe w postaci nalotów na powierzchniach Produktów,
  - 5) ewentualne włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem Produktów,
  - 6) straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych Produktów,
  - 7) odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym Produktów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw i innych surowców stosowanych do produkcji Produktów w różnym okresie czasu.
3. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady zabrudzenia powierzchni spowodowane czynnikami zewnętrznymi, powstałe po wydaniu rzeczy Kupującemu.

#### **§ 4**

##### **Elementy betonowych studzienek kanalizacyjnych**

1. Gwarancją nie są objęte wady i/lub uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku:
  - 1) niewłaściwego transportu, rozładunku i składowania Produktów,
  - 2) niewłaściwego, niezgodnego z projektem i zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów,
  - 3) błędnego określenia przez Kupującego średnic przejść szczelnych, otworów i ich położenia względem siebie,
  - 4) zabudowy niedojrzałych Produktów,
  - 5) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów,
  - 6) klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
2. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady:
  - 1) dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia odchyłki w strukturze, wymiarach, kształcie i wyglądzie Produktów,
  - 2) przebarwienia, wykwyty, odchyłki w kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym Produktów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw oraz innych surowców stosowanych do produkcji,
  - 3) nieprawidłowości wynikające z zastosowania nieautoryzowanych przez Gwaranta elementów systemu do spoinowania lub uszczelniania,
  - 4) nieprawidłowości wynikające z łączenia Produktów Gwaranta z elementami innych systemów kanalizacyjnych.

#### **§ 5**

##### **Zakres Gwarancji**

1. Jeżeli spośród Produktów sprzedanych wadą dotknięta jest tylko część z nich, odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do Produktów wadliwych.
2. Całkowita odpowiedzialność Gwaranta ograniczona zostaje wyłącznie do wysokości ceny sprzedanego Produktu.
3. Gwarant może zwolnić się od obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu kwoty w wysokości równej cenie Produktu dotkniętego wadą objętą niniejszą Gwarancją.

#### **§ 6**

##### **Ogólne warunki użytkowania**

1. Gwarancją jakości objęte są wyłącznie Produkty eksploatowane zgodnie z załączonymi do nich instrukcjami użytkowania.
2. W celu uniknięcia zarysowań nawierzchni wyrobów do zabudowy ulic i ogrodów, należy zabezpieczać ostre i twarde krawędzie krzeseł, stolików i innych urządzeń w miejscach styku z nawierzchnią, poprzez stosowanie odpowiednich podkładów z miękkich materiałów, takich jak filc lub guma.

3. Podczas eksploatacji Produkty należy utrzymywać w czystości, w szczególności należy unikać i niezwłocznie usuwać zabrudzenia, które mogą wpływać na fizyczne lub chemiczne właściwości Produktów.
4. Ślady gumy lub inne zabrudzenia, które mogą pojawiać się na nawierzchni wyrobów do zabudowy ulic i ogrodów, powinny być usuwane przy pomocy przeznaczonych do tego środków z oferty Gwaranta lub przez niego zaaprobowanych. Gwarant nie odpowiada za ewentualne wady powstałe poprzez zastosowanie niezaakceptowanych przez niego środków czyszczących i pielęgnujących oraz inwazyjne czyszczenie mechaniczne.
5. W miejscach narażonych na szczególnie intensywną eksploatację lub intensywne działanie warunków atmosferycznych, wyroby do zabudowy ulic i ogrodów powinny zostać poddawane impregnacji przy użyciu środków z oferty Gwaranta lub przez niego zaaprobowanych, nie rzadziej niż co dwa lata.

## **§ 7**

### **Obowiązki gwaranta i uprawnienia Kupującego**

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 5, Gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej Produktu lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa Produktu jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, Gwarant może obniżyć cenę Produktu dokonując zwrotu części zapłaconej ceny uprawnionemu wykonującemu uprawnienia z gwarancji. Strony mogą także za obustronnym porozumieniem na piśmie pod rygorem nieważności ustalić szczegóły dotyczące warunków usunięcia wady.
2. Gwarancja obejmuje Produkty wymienione w § 2 ust. 2 zakupione u Gwaranta, w jego Oddziałach oraz od jego odbiorców.
3. W przypadku dalszej odsprzedaży Produktów Gwaranta - uprawnienia z tytułu gwarancji przechodzą w całości na kolejnego Kupującego.
4. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli Kupujący w chwili zakupu wiedział o wadzie Produktów.
5. W przypadku uszkodzeń mechanicznych powstałych przed wydaniem rzeczy Kupującemu, muszą one zostać potwierdzone w protokole odbioru towaru ze środka transportowego, podpisanym przez kierowcę. Reklamacje uszkodzeń mechanicznych zgłaszane mogą być wyłącznie na formularzu F-4 I-RK(PR-OC) wraz z załącznikami, zamieszczonym na stronie [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl). Brak spełnienia wymagań określonych w niniejszym postanowieniu spowoduje, że reklamacja nie zostanie rozpoznana.
6. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego poinformowania Gwaranta, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.
7. Jeśli Kupujący zabudował Produkty z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami to Gwarant nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zabudowaniem Produktów.
8. Reklamowane wyroby muszą być tak zabezpieczone i ułożone na palecie aby można było zidentyfikować ilość.
9. W przypadku stwierdzenia wady produktu Kupujący nie będący konsumentem powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację.
10. Termin ustosunkowania się do żądań reklamującego i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne wynosi 30 dni od daty jego otrzymania. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin reklamowanych Produktów upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi je w terminie uzgodnionym z Kupującym, dokumentując czynność protokołem reklamacyjnym. W/w termin może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanych produktów, braku możliwości dokonania oględzin, o których mowa powyżej, ze względu na warunki atmosferyczne, jak również w przypadku, gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno- organizacyjnych dochować terminu. Gwarant zastrzega sobie możliwość rozliczenia reklamacji bez wizyty u Kupującego jeśli jest przesłana kompletna dokumentacja pozwalająca na podjęcie takiej decyzji.

11. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie Gwarantowi przez Kupującego:
  - a) zgłoszenia reklamacyjnego formularz dostępny na stronie internetowej [www.bruk-bet.pl](http://www.bruk-bet.pl) w zakładce do pobrania F-2 I-RJ(PR-OC) Informacja o reklamacji
  - b) dowodu zakupu Produktu/-ów lub dowodu potwierdzającego dokonanie sprzedaży Produktów w ramach wykonanej usługi,
  - c) etykiet dołączonych do Produktów obejmujących całość reklamowanej partii Produktów.
12. Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane:
  - a) w formie pisemnej na adres: BRUK-BET Spółka z o.o. Nieciecza 199, 33-240 Żabno,
  - b) za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: [dzial.jakosci@bruk-bet.pl](mailto:dzial.jakosci@bruk-bet.pl)
13. Jeżeli Gwarant uzna reklamację i dokona wymiany Produktów to Produkty wadliwe po wymianie stają się jego własnością.
14. Termin realizacji decyzji Gwaranta wynikających z uznania reklamacji będzie ustalany indywidualnie.