

# PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY USŁUG TRANSPORTOWYCH

(Dotyczy produktów z uszkodzeniami mechanicznymi powstałymi podczas transportu)

Sporządzony w dniu.....r. miejscowość .....

Nazwa odbiorcy.....

Miejsce dostawy.....

Nazwa firmy transportowej.....

Imię i Nazwisko Kierowcy.....

Nazwa uszkodzonego towaru.....

Ilość uszkodzonego towaru.....

Opis uszkodzeń towaru:

.....  
.....  
.....  
.....

Nr dokumentu CMR.....Nr. dokumentu WM.....

## **Załączniki do Protokołu:**

1-list przewozowy lub dokument WM z adnotacją o uszkodzeniu dokonanej przez odbiorcę w obecności przedstawiciela przewoźnika – kierowcy i z jego podpisem,  
2-zdjęcia uszkodzonych wyrobów + zdjęcia etykiet towaru wykonane podczas rozładunku obrazujące zakres uszkodzeń,

## **Obowiązki zgłaszającego:**

1-zgłoszenie musi być wysłane w dniu dostawy towaru na adres mailowy: [dzial.jakosci@bruk-bet.pl](mailto:dzial.jakosci@bruk-bet.pl)  
2-uszkodzony towar musi pozostać zabezpieczony do czasu oględzin dokonanych przez przedstawiciela dostawcy i/lub przewoźnika i/lub ubezpieczyciela,

.....  
Podpis przedstawiciela Odbiorcy