

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY USŁUG TRANSPORTOWYCH

(Dotyczy produktów z uszkodzeniami mechanicznymi powstałymi podczas transportu)

Sporządzony w dniu.....r. miejscowość

Nazwa odbiorcy.....

Miejsce dostawy.....

Nazwa firmy transportowej.....

Imię i Nazwisko Kierowcy.....

Nazwa uszkodzonego towaru.....

Ilość uszkodzonego towaru.....

Opis uszkodzeń towaru:

.....
.....
.....
.....

Nr dokumentu CMR.....Nr. dokumentu WM.....

Załączniki do Protokołu:

1-list przewozowy lub dokument WM z adnotacją o uszkodzeniu dokonaną przez odbiorcę w obecności przedstawiciela przewoźnika – kierowcy i z jego podpisem,
2-zdjęcia uszkodzonych wyrobów + zdjęcia etykiet towaru wykonane podczas rozładunku obrazujące zakres uszkodzeń,

Obowiązki zgłaszającego:

1-zgłoszenie musi być wysłane w dniu dostawy towaru na adres mailowy: reklamacje@bruk-bet.pl
2-uszkodzony towar musi pozostać zabezpieczony do czasu oględzin dokonanych przez przedstawiciela dostawcy i/lub przewoźnika i/lub ubezpieczyciela,

.....
Podpis Kierowcy

.....
Podpis Odbiorcy