

# 1`VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDAJA BRUK-BET SP. Z O.O.

## I. DEFINÍCIE

- a) Predávajúci – BRUK-BET Sp. z o.o., Nieciecza 199, 33-240 Żabno, zapísaná v registri podnikateľov na Okresnom súde v Krakove – Śródmieście v Krakove, XII. Obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000270323, základný kapitál 299 000 000 pln, DIČ 517-020-05-80,
- b) Kupujúci – fyzická osoba, právnická osoba, organizačná jednotka bez právnej subjektivity, ktorá objednáva, alebo nakupuje Výrobky u Predávajúceho, ktorý nie je Spotrebiteľom
- c) Zmluvné strany – Predávajúci a Kupujúci,
- d) Výrobky – vlastné a komerčné výrobky (ďalej predávané) – ponúkané Predávajúcim, e) Produkty – tovar vyrábaný Predávajúcim,
- f) Cenník – aktuálny štandardný cenník Výrobov, prepravy a iných poplatkov, ktoré pripravil Predávajúci,
- g) VPP – tieto Všeobecné podmienky predaja Predávajúceho,
- h) Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá nevedie obchodnú alebo profesionálnu činnosť v rozsahu podnikania Predávajúceho, ktorá objednáva, alebo nakupuje Výrobky u Predávajúceho.

## II. VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ

1. VPP predstavujú všeobecné podmienky v zmysle § 384 a Občianskeho zákonníka, ktoré Predávajúci využíva vo vzťahu k predaju všetkých Výrobov a Produktov obsiahnutých v ponuke Predávajúceho, s výnimkou prípadov, kedy budú VPP výslovne vylúčené. VPP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmlúv a objednávok a zaväzujú obidve Zmluvné strany, ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú na rôznych ustanoveniach. Akákoľvek zmena, dodatkové dojednanie, pozastavenie alebo ukončenie zmluvy si vyžaduje písomný súhlas obidvoch Zmluvných strán.
2. VPP sa zverejnené prostredníctvom ich umiestnenia v reklamných zložkách, Cenníku a na internetovej stránke Predávajúceho na adrese: [www.bruk-bet.pl/sk](http://www.bruk-bet.pl/sk). V prípade, že Predávajúci uzatvorí kúpnu zmluvu so Spotrebiteľom, dostane zároveň aj VPP.
3. V prípade zmluvy uzatvorenej so Spotrebiteľom nezávisle od VPP sa uplatňujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a zákona zo dňa 30. mája 2014 o ochrane spotrebiteľa (t. j. Z. z. z. 2019 pol. 134). VPP sa vzťahuje na kúpnu zmluvu uzatvorenú so Spotrebiteľom v takom rozsahu, pokiaľ ustanovenia všeobecne platného práva neustanovujú inak.
4. Prijatie VPP sa uskutočňuje podpísaním obchodnej zmluvy, faktúry a/alebo prevzatia tovaru, alebo vytvorením objednávky.

## III. PRAVIDLÁ UZATVÁRANIA A PLNENIA KÚPNYCH ZMLÚV A REALIZÁCIA OBJEDNÁVOK

1. Uzavretie kúpnej zmluvy sa uskutočňuje vytvorením objednávky zo strany Kupujúceho a prijatím objednávky zo strany Predávajúceho, pokiaľ Kupujúci výslovne nevznesie námietky voči podmienkam vyplývajúcim z prijatia objednávky zo strany Predávajúceho – odpovede na objednávku, najneskôr do

2 po sebe nasledujúcich pracovných dní odo dňa doručenia potvrdenia Predávajúceho o prijatí objednávky. Zmluvné strany vtedy zaväzuje zmluvu o obsahu uvedenom v objednávke Kupujúceho, berúc do úvahy podmienky uzavreté v prijatí objednávky. Kupujúci je zodpovedný za následky poskytnutia nesprávnych alebo neúplných údajov, ktoré by zabránili správnej realizácii objednávky.

2. Všetky zmeny, dodatky k zmluvám, ako aj akékoľvek iné oznámenia, vyhlásenia atď., ktoré sú vykonávané prostredníctvom Zmluvných strán v súvislosti s plnením zmluvy, musia mať písomnú formu pod sankciou neplatnosti, ibaže sa Zmluvné strany dohodnú inak.

3. Cena Výrobkov je určená na základe Cenníka zo dňa vystavenia faktúry, alebo samostatnej ponuky Predávajúceho, ktorý ju predloží Kupujúcemu. Kupujúci sa nemôže odvolávať na neznalosť aktuálneho Cenníka. Predávajúci si vyhradzuje právo na ľubovoľné udeľovanie zliav a propagačné akcie súvisiace s predávanými Výrobkami.

4. Cena Výrobkov zahŕňa ich nakladanie v sklade Predávajúceho pomocou vysokozdvížneho vozíka na dané dopravné prostriedky. Dopravné prostriedky určené na prepravu Výrobkov by mali byť prispôbené na naloženie tovaru pomocou vysokozdvížneho vozíka.

5. Predávajúci si vyhradzuje právo predávať svoje Výrobky iba vo forme plných paliet.

6. Miesto plnenia služby je sklad Predávajúceho, ibaže sa Predávajúci zaviazal, že doručí Kupujúcemu, alebo Spotrebiteľovi Výrobky na určené miesto.

7. Vo chvíli prijímania Výrobkov musia byť dané Výrobky skontrolované z kvantitatívneho hľadiska zo strany Kupujúceho, alebo Spotrebiteľa, a tiež z kvalitatívneho hľadiska zo strany Kupujúceho. Kupujúci musí okamžite nahlásiť akékoľvek zjavné vady Výrobkov, alebo ich balenia.

8. Výrobky prevzaté zo strany Kupujúceho sa považujú za bezchybné. Prijatie Výrobkov potvrdené podpisom oprávnenej osoby Kupujúceho na dokumente o vydaní znamená stratu práv Kupujúceho na akékoľvek budúce uplatňovanie nárokov týkajúcich sa kvantitatívnych nedostatkov, alebo zjavných väd vydaných Výrobkov.

9. Vo chvíli vydania Výrobkov zo skladu Predávajúceho Kupujúcemu, alebo jeho dopravcovi, sa prenášajú na Kupujúceho všetky bremená súvisiace s Výrobkami, ako aj akékoľvek riziko a nebezpečenstvo náhodnej straty, zničenia alebo poškodenia Výrobkov.

10. Kupujúci, ktorý si preberá Výrobky pomocou vlastnej prepravy, alebo s účasťou dopravcu, je zodpovedný za riadne zabezpečenie nákladu použitím obmedzovačov presunu a napínacích pásov. Prípadné straty spôsobené nesprávnou prepravou nebudú účtované Predávajúcemu.

11. Na žiadosť Kupujúceho alebo Spotrebiteľa, Predávajúci doručí Výrobky vlastnou dopravou, alebo za účasti dopravcu na určené miesto, pričom náklady na dopravu budú zohľadnené na faktúre potvrdzujúce predaj. V takomto prípade, pred uskutočnením predaja, za účelom výpočtu nákladov na prepravu, je Kupujúci alebo Spotrebiteľ povinný uviesť miesto určenia Výrobkov.

12. V prípade, keď Predávajúci dodá Výrobky na miesto určené Kupujúcim alebo Spotrebiteľom, tak vtedy sú povinní, po ukončení prepravy a prípadnej vykládke Výrobkov zo strany Predávajúceho, skontrolovať kvantitatívne a kvalitatívne množstvo doručeného tovaru.

13. Faktúru vystavuje Predávajúci Kupujúcemu alebo Spotrebiteľovi, pričom uvedie termín a spôsob úhrady za Výrobky. Ako dátum splatnosti Zmluvné strany akceptujú dátum pripísania hotovosti na bankový účet Predávajúceho. Faktúry musia byť uhradené v dohodnutej mene a v termínoch

spaltnosti uvedených na faktúrach. Kupujúci nemá právo odpočítať si nároky voči pohľadávkam Predávajúceho. Kupujúci nie je oprávnený jednostranne pozastaviť svoje platobné záväzky.

14. V prípade omeškania platby je Predávajúci oprávnený účtovať úrok z omeškania v zákonnej výške a v prípade kúpy zo strany Kupujúceho – zákonný úrok z omeškania v obchodných transakciách.

15. Po uplynutí lehoty splatnosti, alebo po prekročení kúpneho limitu udeleného Kupujúcemu, má Predávajúci právo zastaviť vydávanie Výrokov Kupujúcemu a prijímanie nových objednávok, pričom sa všetky platby Kupujúceho voči Predávajúcemu stávajú okamžite splatné bez ohľadu na vopred dohodnutý dátum platby. Pozastavenie dodávok, alebo využitie iných práv uvedených v týchto VPP zo strany Predávajúceho v prípade omeškania Kupujúceho, vylučuje možnosť Kupujúceho uplatniť si akékoľvek nároky z titulu neplnenia, alebo nesprávneho plnenia zmluvy, najmä nároky na náhradu škody, ktoré vzniknú Kupujúcemu v dôsledku zadržaných dodávok, požadovania splatnosti všetkých pohľadávok Predávajúceho voči Kupujúcemu, alebo využitie vyššie uvedených práv Predávajúceho.

16. Až do momentu úplného zaplatenia za Výrobky a balenia, t. j. vratné prepravné palety, zostávajú vo vlastníctve Predávajúceho. V prípade omeškania platby môže Predávajúci zaslať písomnú žiadosť o vrátenie prevzatých a nezaplatených Výrokov a balení. Kupujúci je povinný vrátiť všetky nezaplatené Výrobky a balenia na vlastné náklady a riziko na miesto určené Predávajúcim do 14 dní odo dňa podania žiadosti.

17. Zamestnanec Zákazníckeho servisu Predávajúceho môže požadovať platbu zálohy za objednané Výrobky, ak si je vedomý finančnej situácie Kupujúceho, ktorá môže naznačovať, že Kupujúci nezaplatí za dodané Výrobky, alebo že platba bude uhradená s oneskorením, najmä ak Kupujúci v minulosti nedodrжал termíny splatnosti, alebo ak Kupujúci nemá s Predávajúcim trvalé obchodné vzťahy.

18. Kupujúci, ktorý si Výrobky nepreberá osobne s vlastnou prepravou, je povinný poskytnúť Predávajúcemu podpísané oprávnenie na prevzatie, ktoré bude obsahovať tieto údaje: - meno a priezvisko vodiča, - sériu a číslo dokladu totožnosti - registračné číslo vozidla, - číslo a dátum objednávky. Vodič by mal byť upozornený na povinnosť preukázať svoju totožnosť na žiadosť Predávajúceho.

19. Oprávnenie by malo byť podpísané prostredníctvom Kupujúceho, alebo osobou oprávnenou vydávať v mene Kupujúceho vyhlásenia o vôli. Predávajúci má právo odmietnuť vydanie Výrokov osobe, ktorá nemá požadované oprávnenie bez toho, aby niesla zodpovednosť za škody, ktoré Kupujúcemu alebo tretím osobám vznikli v tomto ohľade. Kupujúci zodpovedá voči Predávajúcemu za náklady vzniknuté v súvislosti s schýbajúcim oprávnením, najmä za náklady na skladovanie Výrokov uvedených v bode III ods. 22 VPP.

20. Ak Predávajúci dodá Výrobky na miesto určené Kupujúcim, je povinnosťou Kupujúceho zabezpečiť, aby sa na uvedenom mieste nachádzala osoba, ktorá má požadované oprávnenie na prevzatie Výrokov.

21. Ak na mieste uvedenom zo strany Kupujúceho nie je prítomná osoba s požadovaným oprávnením, Predávajúci má právo vydať dané Výrobky osobe, ktorá sa zaväzuje ich prevziať v mene Kupujúceho na náklady a riziko Kupujúceho. Riziko spojené s vydaním Výrokov leží v tejto situácii na strane Kupujúceho.

22. V prípade neprevzatia Výrokov v určenom termíne a nevyhnutnosti ich uskladnenia v sklade Predávajúceho, bude Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu **skladový poplatok** za podmienok a vo výške uvedenej v obchodnej zmluve, ponukách Predávajúceho a/alebo v prijatí objednávky.

#### IV. ĎALŠIE POPLATKY SPOJENÉ S PREVOZOM VÝROBKOV

1. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia VPP je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu dodatočné poplatky súvisiace s prevozmi v rámci plnenia zmluvy, a to za podmienok uvedených v ods. 2 – 6 a v aktuálnom Cenníku.

2. Kupujúci, ktorý uzavrel s Predávajúcim obchodnú zmluvu, alebo akúkoľvek inú občianskoprávnu zmluvu týkajúcu sa predaja Výrobkov, zaplatí Predávajúcemu **logistický poplatok** v prípadoch a za podmienok uvedených v ods. 3 – 4 a vo výške uvedenej v aktuálnom Cenníku. Logistický poplatok sa zvýši o splatnú daň z pridanej hodnoty a môže sa účtovať osobitne vo vzťahu ku každému z nižšie uvedených prípadov.

3. Logistický poplatok bude účtovaný, keď Kupujúci: a) objedná Výrobky, ktoré nie sú vyrábané v mieste odberu zo strany Kupujúceho a odstúpi od ich kúpy po preprave Výrobkov na dohodnuté miesto odberu; b) objedná Výrobky vo forme plných paliet, alebo podľa predajných jednotiek (nie vo forme plnej palety) a vykoná kvantitatívnu a/alebo kvalitatívnu úpravu objednávky po preprave Výrobkov na dohodnuté miesto odberu. K logistickému poplatku sa pripočítajú náklady za obojstrannú prepravu, ktoré budú stanovené na základe prepravných sadziieb platných v deň spätného prevozu.

4. Platba pohľadávky za logistický poplatok a prepravné náklady sa uskutoční na základe faktúry, ktorú vystaví Predávajúci. Termín splatnosti bude stanovený na základe záväznej pre Zmluvné strany obchodnej zmluvy, alebo inej občianskoprávnej zmluvy. V ostatných prípadoch bude termín splatnosti uvedený na faktúre a bude predstavovať 7 dní odo dňa jej doručenia Kupujúcemu.

5. Ak si Kupujúci nevyzdvihne objednané Výrobky v dohodnutom termíne, ktoré boli prepravené na miesto odberu, tak bude Kupujúcemu účtovaný **poplatok za uskladnenie** vo výške uvedenej v aktuálnom Cenníku. Úhrada poplatku za uskladnenie, ku ktorej sa pripočíta DPH, sa uskutoční v termíne určenom na základe záväznej pre Zmluvné strany obchodnej zmluvy, alebo inej občianskoprávnej zmluvy. V ostatných prípadoch bude termín splatnosti uvedený na faktúre a bude predstavovať 7 dní odo dňa jej doručenia Kupujúcemu.

6. V prípade objednania neúplnej palety Výrobkov predávaných na balenia, alebo kusy, bude Kupujúcemu účtovaný **poplatok za rozdelenie balenia (dekompletizáciu) produktov** vo výške vyplývajúcej z aktuálneho Cenníka. Poplatok za rozdelenie balenia (dekompletizáciu) produktov, ku ktorému bude pridaná daň z pridanej hodnoty, bude zahrnutý do predajnej ceny a bude uvedený na faktúre dokumentujúcej predaj.

#### V. ZÁLOHY

1. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto VPP, v prípade Kupujúceho a aj Spotrebiteľa, ktorý s Predávajúcim neuzatvoril obchodnú zmluvu, alebo akúkoľvek inú občianskoprávnu zmluvu o predaji Výrobkov, je povinný zaplatiť Predávajúcemu zálohu vo výške 100% z hodnoty objednávky.

2. Kupujúci alebo Spotrebiteľ zaplatí zálohu v momente vytvorenia objednávky. Prijatie zálohy potvrdí Predávajúci zálohovou faktúrou.

#### VI. ZODPOVEDNOSŤ PREDÁVAJÚCEHO. REKLAMAČNÝ POSTUP

1. V každom prípade je celková zodpovednosť Predávajúceho za škody voči Kupujúcemu obmedzená na skutočnú stratu a hodnotu predaných Výrobkov a/alebo Produktov. Predávajúci okrem toho nezodpovedá za výhody, ktoré stratil Kupujúci, alebo skutočný používateľ. Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym a nezhodným použitím Výrobkov a/alebo Produktov.

2. Predávajúci je zbavený zodpovednosti za vady Výrobkov a/alebo Produktov, ak Kupujúci vedel v čase ich kúpy, alebo vydania o vade. Vyššie uvedená výhrada sa nevzťahuje na spotrebiteľský predaj.

3. V prípade zistenia väd Výrobkov a/alebo Produktov, by Kupujúci mal bezodkladne, najneskôr do 7 dní od zistenia vady, podať písomnú reklamáciu v mieste kúpy, alebo priamo v sídle Predávajúceho spolu s presným určením toho, čo požaduje a či je reklamácia podávaná v rámci záruky za vady, alebo v rámci záruky kvality. Reklamáciu v prípade záruky za vady môže nahlásiť iba Kupujúci alebo Spotrebiteľ, ktorý je Zmluvnou stranou kúpnej zmluvy s Predávajúcim.

4. Kupujúci musí pre posúdenie reklamácie predložiť:

a) písomné nahlásenie reklamácie,

b) faktúru za nákup Výrobkov a/alebo Produktov, alebo faktúru dokumentujúcu dodanie Výrobkov a/alebo Produktov ako súčasť stavebnej služby,

c) štítky, alebo návody pripojené k Výrobkom a/alebo Produktom obsahujúcim dátum výroby a balenia, a to u všetkých vecí, na ktoré sa vzťahuje daná reklamácia.

5. Zástupca Predávajúceho skontroluje reklamované Výrobky a/alebo Produkty, z ktorých bude vypracovaný reklamačný protokol. Výrobky a/alebo Produkty podliehajúce vizuálnej kontrole by mali byť uložené na palete takým spôsobom, ktorý umožní ich kvantitatívnu a kvalitatívnu identifikáciu. Ak bude reklamácia nahlásená zo strany Kupujúceho uznaná, tak podmienky pre odstránenie väd budú určené písomne prostredníctvom vzájomnej dohody.

6. Ak Predávajúci uzná reklamáciu a vymení Výrobky a/alebo Produkty, tak vadné veci sa stanú opäť jeho majetkom. V prípade, kedy výmena, alebo oprava Výrobkov a/alebo Produktov zakúpených prostredníctvom Kupujúceho nie je možná, alebo je spojená so značnými nákladmi, pričom vada Výrobkov a/alebo Produktov je zanedbateľná, môže Predávajúci znížiť cenu Výrobku a/alebo Produktu.

7. Predávajúci nezodpovedá za vady a poškodenia Výrobkov a/alebo Produktov vyplývajúcich v dôsledku:

a) nesprávnej a nezhodnej so zásadami stavebníctva montáže,

b) nesprávneho výberu Výrobkov a/alebo Produktov ku typu a veľkosti zaťaženia,

c) nesprávneho používania, ktoré nie je zhodné so zamýšľaným určením a vlastnosťami zakúpených Výrobkov a/alebo Produktov,

d) nesprávneho skladovania, alebo prepravy zakúpených Výrobkov a/alebo Produktov,

e) úpravy, alebo modifikácie Výrobkov a/alebo Produktov,

f) obmedzenej odchýlky, pokiaľ ide o množstvo, kvalitu, farbu, povrchovú úpravu, rozmery, ktoré sú prijateľné v tomto odvetví, alebo ktorým sa nedá vyhnúť z technických dôvodov,

g) pôsobenia vyššej moci.

8. V prípade zistenia vád Výrobných a/alebo Produktov je Kupujúci povinný zdržať sa s ich ukladaním, alebo iným použitím pri dlažbových, alebo montážnych prácach, a musí ich zabezpečiť pred zničením, alebo ďalším poškodením, pod hrozbou straty práv vyplývajúcich zo záruky na vady tovaru a záruky kvality. Ak Kupujúci uložil, alebo iným spôsobom použil Výrobky a/alebo Produkty s vopred zistenými vadami, Predávajúci nenesie náklady spojené s demontážou a opätovným uložením Výrobných a/alebo Produktov.

9. Nahlásenie reklamácie zo strany Kupujúceho ho nezbavuje povinnosti zaplatiť Predávajúcemu za Výrobky.

10. V prípade neodôvodneného nahlásenia reklamácie, všetky s tým súvisiace náklady – vrátane cestovných nákladov, nákladov na znalecký posudok - hradí žiadateľ.

## **VII. POKYNY NA HODNOTENIE BETÓNOVÝCH PRODUKTOV (nevzťahujú sa na produkty zo skupiny TERMALICA a TERMOBET)**

1. Na povrchu betónových Produktov sú prípustné odchýlky v jednotnosti textúry povrchovej vrstvy. Tieto odchýlky sú spôsobené nevyhnutnými zmenami vlastností surovín, samotným výrobným procesom, ako aj zmenou podmienok pri tvrdnutí. Tieto odchýlky sa nepovažujú za významné za predpokladu, že technické parametre Produktov spĺňajú požiadavky príslušných noriem. Vyššie uvedené okolnosti nie sú dôvodom na podanie reklamácie.

2. V niektorých prípadoch môže dôjsť pri Produktoch k farebným rozdielom. Tieto rozdiely môžu vyplývať z rôznych podmienok dozrievania (teplota, vlhkosť vzduchu), ktoré sú spôsobené napr. poradím plnenia dozrievacích priestorov, dennou dobou, zmenami počasia a premenlivým ukazovateľom zmesi vody a cementu (napriek použitiu technicky vyspelých metód kontroly vlhkosti betónu), premenlivým množstvom cementovej pasty na povrchu výrobkov, zmenou farby cementu, ako aj veľkosti zrna a farby kameniva. Dôležitým faktorom ovplyvňujúcim zmenu farby Produktov je vek betónu. Farebné rozdiely sa môžu ukázať pri použití výrobkov z rôznych výrobných šarží. Vznikajú v dôsledku malých rozdielov v charakteristikách jednotlivých strojov, v čase výroby danej šarže a v dôsledku minimálnych rozdielov vo východiskových materiáloch. Vyššie uvedené okolnosti nie sú dôvodom na podanie reklamácie.

3. Na vyrábaných výrobkoch sa môžu vyskytnúť škvrny – výkvet. Vznik výkvetov je prirodzeným, náhodným javom a úplne nezávislým od výrobcu. Sú však dočasným javom a v závislosti od typu a intenzity, ako aj od intenzity používania výrobku, zmiznú v priebehu niekoľkých rokov. Zánik výkvetov tiež ovplyvňujú atmosférické podmienky počas používania. Vyššie uvedené okolnosti nie sú dôvodom na podanie reklamácie.

4. V špecifických prípadoch môže byť na povrchu Produktov prítomné vlasové mikrotrhliny. Na suchých Produktoch sú nepoznatelné a je možné ich lokalizovať len na povrchu počas jeho sušenia. K tomuto javu dochádza v dôsledku zmrštenia, ku ktorému dochádza pri procese spájania betónu. Rozsiahle štúdie dokazujú, že vznikajúce zmršťovacie mikrotrhliny neovplyvňujú zníženie úžitkových vlastností, ani nie sú dôvodom na zníženie technických parametrov Produktov. Vyššie uvedené okolnosti nie sú dôvodom na podanie reklamácie.

5. Na okrajoch Produktov (platí to najmä pre bezfázové výrobky) môžu vystupovať tzv. odliatky, ktoré vznikajú v dôsledku postupného opotrebovania formy a jej vzorov. Tieto odliatky miznú pri pokládke a používaní povrchu. Výskyt odliatok neznižuje úžitkové vlastnosti Produktov a nepredstavuje dôvod na reklamáciu.

6. Farebný odtieň Produktov umiestnených v katalógoch, alebo v Cenníku Predávajúceho, alebo vystavaných vo výstavných košoch, alebo v iných expozíciách, sa môže líšiť od jednotlivých výrobných šarží a má len informačné účely. Pred ukladaním, alebo iným spôsobom použitia sa odporúča dôkladne skontrolovať stav Produktov. Rozdiely vo farebných odtieňoch nie sú dôvodom na reklamáciu.

## VIII. ZÁRUKA KVALITY PREDANÉHO TOVARU

1. Predávajúci poskytuje záruku na Produkty, ktoré vyrába.
2. Podrobné záručné podmienky, typy produktov, na ktoré sa vzťahuje záruka a zásady reklamačného postupu v rámci záruky sú uvedené v dokumente Podmienky pre záruku kvality, príloha F-3 I-RJ (PR-OC), ktorý je dostupný na internetovej stránke [www.bruk-bet.pl/sk](http://www.bruk-bet.pl/sk).

## IX. BALENIA

1. Výrobky sú balené na prepravných paletách, alebo vo vreciach BIG-BAG.
2. Prepravné palety označené logom „BRUK-BET“ a europalety sú vratné balenia.
3. Od Spotrebiteľov, ktorí nakupujú na vratných paletách sa účtuje záloha, ktorá bude vrátená Spotrebiteľovi, ak vráti nepoškodené palety do skladu Predávajúceho v priebehu 90 dní od ich doručenia. Ak sa prekročí doba na vrátenie paliet, ich hodnota podlieha fakturácii.
4. V prípade nákupov zo strany Kupujúcich, predstavujú vrátené palety komerčný produkt, ktorý zakaždým podlieha fakturácii.
5. Predávajúci je oprávnený odkúpiť od Kupujúceho za pôvodnú kúpnu cenu nepoškodené palety do 120 dní od dátumu ich vydania. V tomto prípade musia byť prepravné palety vrátené do príslušného skladu Predávajúceho. V prípade prekročenia termínu vrátenia, prekročenia množstevného salda vyplývajúceho z obratu paliet medzi Predávajúcim a Kupujúcim, alebo z dôvodu iných okolností uvedených podrobne v Pravidlách obchodovania s použitými paletami, má Predávajúci právo odmietnuť spätné odkúpenie paliet.
6. Niektoré typy dlažby majú hraničné a polovičné časti, ktoré sú ponúkané spolu so základnou dlažbou v presne definovanom množstve na 1 m<sup>2</sup>. Prípadný prebytok týchto hraničných a polovičných častí nie je možné vrátiť, a ich nedostatok by si mal Kupujúci doplniť rezaním z celej dlažby.
7. Ku každej palete s Produktami je pripojený identifikačný štítok Produktu.
8. Ak sú výrobky na prepravných paletách dodatočne zabalené v kartónových obaloch, mali by byť skladované v suchých priestoroch bez toho, aby boli vystavené poveternostným podmienkam. Palety s takýmito Produktami by sa nemali skladovať na sebe vzhľadom na možné poškodenie Produktov.
9. V prípade Produktov balených do kartónových škatúl je jednotkou minimálneho predaja jeden balík.
10. V jednotkových kartónových baleniach sa nachádzajú jednotlivé formáty Produktov balené v presne definovanom množstve (platí to pre povrch, alebo dĺžku).

11. Ak Predávajúci stanovuje použitie spojov pri montáži Produktov, tak uvedené množstvá Produktov zohľadňujú tieto spoje.
12. Nedodržanie vyššie uvedených odporúčaní Predávajúceho vylučuje jeho zodpovednosť za akékoľvek vady Produktu vyplývajúce z nesprávneho skladovania Produktu.

## **X. DÔVERNOSŤ**

1. Technické, obchodné a finančné informácie v hmotnej a nehmotnej forme, ktoré Predávajúci poskytuje Kupujúcemu pri plnení kúpnej zmluvy, sú dôverné a predstavujú obchodné tajomstvo spoločnosti Predávajúceho. Tieto informácie zahŕňajú informácie o produktoch, dodávateľoch, zákazníkoch, metódach, stratégiách, technických otázkach, obchodných tajomstvách, procesoch, patentoch, vynálezoch, know-how a právach duševného vlastníctva.
2. Kupujúci nesmie zverejniť ani použiť informácie poskytnuté zo strany Predávajúceho na iný účel, než aký je dohodnutý medzi Zmluvnými stranami a vyplývajúci z riadneho plnenia zmluvy. Povinnosť zachovania mlčanlivosti je časovo neobmedzená.
3. Kupujúci je povinný podniknúť všetky potrebné kroky a preventívne opatrenia na vylúčenie sprístupnenia informácií poskytnutých Predávajúcim tretím stranám. Kupujúci uloží povinnosť dôvernosti svojim zamestnancom a zainteresovaným tretím stranám. Každé porušenie podmienok tohto paragrafu zo strany priateľského subjektu, predstavenstva, alebo zamestnancov Kupujúceho, bude považované za porušenie povinnosti dôvernosti zo strany Kupujúceho.
4. Obmedzenia v rozsahu zverejnenia a použitia informácií poskytnutých Predávajúcim sa nevzťahujú na informácie, pri ktorých Kupujúci môže preukázať, že:
  - a) boli už všeobecne známe v čase ich zverejnenia;
  - b) museli byť poskytnuté v dôsledku zákonnej povinnosti, alebo právoplatného súdneho rozhodnutia

## **XI. VYŠŠIA MOC**

1. V prípade vzniku okolností, ktoré budú prejavom vyššej moci, je Predávajúci oslobodený od povinnosti vyplývajúcej z kúpnej zmluvy a týchto VPP počas trvania takýchto okolností a nenesie z tohto titulu žiadne negatívne právne dôsledky.
2. Predávajúci sa zaväzuje bezodkladne informovať Kupujúceho a Spotrebiteľa o vzniku okolností uvedených v ods. 1.

## **XII. UKONČENIE ZMLUVY**

1. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy v prípade omeškania pri plnení objednávky presahujúcej 60 dní (okrem prípadov, keď sa Zmluvné strany dohodnú inak) vyplývajúceho z dôvodov, ktoré možno pripísať výlučne Predávajúcemu, ak Kupujúci najmenej raz písomne vyzval Predávajúceho k realizácii objednávky.
2. Predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy v prípade omeškania Kupujúceho s platbou, alebo s oneskorením pri prevzatí Výrobkov, ktoré prekročí viac než 14 dní.



### **XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Vo všetkých sporných veciach bude rozhodným právom poľské právo a právomoc prislúhuje poľskému súdnictvu.
2. Všetky zmeny VPP, ktoré navrhne Kupujúci, alebo Spotrebiteľ pri vytváraní objednávky si vyžadujú pre svoju platnosť písomný súhlas Predávajúceho.
3. V prípade, že sa akékoľvek ustanovenia VPP ukážu ako neplatné, neúčinné, alebo nevykonateľné, netýka sa to platnosti a účinnosti ostatných ustanovení VPP.
4. Prípadné spory vyplývajúce z plnenia kúpnej zmluvy budú predmetom rozhodnutia všeobecného súdu, ktorý je príslušný pre sídlo Predávajúceho.
5. Cieľom týchto VPP nie je žiadnym spôsobom obmedziť spotrebiteľské práva ustanovené vo všeobecne platných zákonoch.
6. Predávajúci zaistuje ochranu osobných údajov svojich zákazníkov – Kupujúcich, ktorí sú fyzickými osobami v súlade s platnými ustanoveniami v tomto ohľade a za podmienok uvedených v aktuálnych zásadách ochrany osobných údajov Predávajúceho.
7. V prípade rozporu medzi obchodnou zmluvou, alebo inou občianskoprávnou zmluvou uzavretou medzi Kupujúcim a Predávajúcim a týmito VPP, majú prednosť ustanovenia zmluvy.
8. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu VPP. Predpokladá sa, že Kupujúci súhlasil so zmenou VPP, ak sa dozvedel o obsahu zmien a neodstúpil od zmluvy, ktorá ho spája s Predávajúcim v čo najkratšom možnom termíne. 9. Aktuálne VPP platia od 1. apríla 2019.

**INFORMÁCIE OBSIAHNUTÉ V KATALÓGOCH A CENNÍKOCH PREDÁVAJÚCEHO NEPREDSTAVUJÚ PONUKU V ZMYSLE § 66 A OBČIANSKEHO ZÁKONNÍKA.**