

# PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY USŁUG TRANSPORTOWYCH



(Dotyczy produktów z uszkodzeniami mechanicznymi powstałymi podczas transportu )

DATA ZGŁOSZENIA			MIJSCOWOŚĆ
DZIEŃ	MIESIĄC	ROK	

DANE ZGŁOSZAJĄCEGO	
NAZWA ODBIORCY	
MIEJSCE DOSTAWY	
NAZWA FIRMY TRANSPORTOWEJ	
IMIĘ I NAZWISKO KIEROWCY	NR.DOWODU OS

ZGŁASZANY PRODUKT	
NAZWA USZKODZONEGO TOWARU	
ILOŚĆ USZKODZONEGO TOWARU	
OPIS USZKODZEŃ TOWARU:	
POWÓD USZKODZENIA TOWARU/NIEPRZYJĘCIA PRZEZ ODBIORCĘ	
NR DOKUMENTU CMR	
NR. DOKUMENTU WYS	
NR. ZWM	

#### Załączniki do Protokołu:

- 1-list przewozowy lub dokument ZWM z adnotacją o uszkodzeniu dokonanej przez odbiorcę w obecności przedstawiciela przewoźnika – kierowcy i z jego podpisem,
- 2-zdjęcia uszkodzonych wyrobów + zdjęcia etykiet towaru wykonane podczas rozładunku obrazujące zakres uszkodzeń.

#### Obowiązki zgłaszającego:

- 1-zgłoszenie musi być wysłane w dniu dostawy towaru na adres mailowy: reklamacje@bruk-bet.pl
- 2-uszkodzony towar musi pozostać zabezpieczony do czasu oględzin dokonanych przez przedstawiciela dostawcy i/lub przewoźnika i/lub ubezpieczyciela.

PODPIS PRZEDSTAWICIELA ODBIORCY FIRMY TRANSPORTOWEJ/KIEROWCY	PODPIS PRZEDSTAWICIELA FIRMY BRUK-BET
--	---------------------------------------