BRUK-BET®

WARUNKI GWARANCJI

WARUNKI PRAWIDŁOWEJ ZABUDOWY

F-3 I-RJ(PR-OC)
WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI
RZECZY SPRZEDANEJ UDZIELANEJ PRZEZ BRUK-BET SP. Z O.O.

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Niniejsza gwarancja jakości (dalej zwana „Gwarancją") udzielana jest w trybie art. 577 i n. Kodeksu cywilnego.
2. Nazwa i dane gwaranta: BRUK-BET Sp. z o.o., Nieciecza 199, 33-240 Żabno, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270323, kapitał zakładowy 299 mln zł, NIP 517-020-05-80, BDO: 000002132, posiadająca status dużego przedsiębiorcy (dalej jako „Gwarant").
3. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Republiki Słowackiej i Republiki Czeskiej.
4. Niniejsza Gwarancja stanowi oświadczenie gwarancyjne i nie wymaga dla swojej ważności podpisu Gwaranta.
5. Wszelkie zmiany do Gwarancji zaproponowane przez Kupującego wymagają dla swojej ważności pisemnej zgody Gwaranta pod rygorem nieważności.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego będącego konsumentem wynikających z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. Kupujący będący konsumentem może wykonywać wobec sprzedawcy uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji. Niniejsza Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

§ 2
Warunki Gwarancji

1. BRUK-BET Sp. z o.o. gwarantuje należytą jakość produkowanych wyrobów zgodną z deklarowanymi właściwościami użytkowymi zawartymi w Krajowych Deklaracjach Właściwości Użytkowych wydanych na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowalnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1213 z późn. zm.) dostępnych wraz z odpowiednimi normami PN-EN i instrukcjami zabudowy, stosowania i użytkowania na stronie internetowej www.bruk-bet.pl oraz na etykiecie produktowej wraz z oznakowaniem CE lub znakiem budowlanym B.
2. Gwarancją są objęte wyroby do zabudowy ulic i ogrodów, tj. kostka brukowa, krawężniki, płyty brukowe i ażurowe, palisady, pustaki ogrodzeniowe, wyroby REALIT i RELIEF, a także wyroby z grupy produktowej Prestige (wykończenie RUSTICAL®, MICROTEC, POLERYT®, METALIC, TERAZZO®, TERATEC®, NATURYT® oraz wyroby z powłoką Lamino Perlon, Renox) oraz betonowe elementy systemów studni kanalizacyjnych (zwane dalej „Produktami").
3. Gwarancja na Produkty udzielana jest na okres 3 lat licząc od dnia, kiedy rzecz została Kupującemu wydana.
4. Gwarancja obejmuje Produkty zakupione bezpośrednio u Gwaranta oraz w punktach sprzedaży jego Dystrybutorów.
5. Gwarancja nie obejmuje Produktów sprzedawanych jako pozagatunkowe, niepełnowartościowe i Produktów z wadami, o których Kupujący wiedział w chwili wydania rzeczy.
6. Gwarancja zostaje wyłączona w przypadkach:
1) niestosowania się do instrukcji produktowych zamieszczonych na stronie internetowej www.bruk-bet.pl podczas montażu i eksploatacji Produktów,
2) stosowania środków odladzających na bazie soli takich jak NaCl, CaCl, MgCl2,
3) modyfikacji Produktów przez Kupującego po zakupie (nacięcia, nawiercania, etc.),
4) zabudowy/montażu Produktów przed upływem 28 dni od daty produkcji.
7. Jeżeli zgodnie z niniejszą Gwarancją Gwarant zobowiązał się do naprawy Produktu, pierwotny okres gwarancyjny dotyczący takiego Produktu będzie biegł dalej i zostanie przedłużony o okres, w którym Kupujący nie był w stanie korzystać z Produktu w trakcie procedury reklamacyjnej. Jeżeli zgodnie z niniejszą Gwarancją Gwarant zobowiązał się do wymiany Produktu (albo jego części), nowy okres gwarancyjny (dotyczący Produktu albo jego części) powinien biec począwszy od dnia dostawy nowego Produktu (albo jego części).
8. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w razie terminowej i pełnej zapłaty przez Kupującego ceny za Produkt.
9. Reklamacje z tytułu udzielonej Gwarancji Kupujący powinien zgłaszać do miejsca zakupu Produktów niezwłocznie po stwierdzeniu Wady lub Wad Produktów. Przy składaniu reklamacji należy stosować Formularz Zgłoszenia Reklamacyjnego Bruk-Bet dostępny na stronie internetowej www.bruk-bet.pl
10. Bruk-bet zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin reklamowanych Produktów, pobrania ich próbek oraz do wykonania badań laboratoryjnych. Wykonanie tych czynności, może wstrzymać termin realizacji uprawnień wynikający z Gwarancji. Szczegółowe zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji zawarto w § 7 Gwarancji.

§ 3
Wyroby do zabudowy ulic i ogrodów, w tym wyroby z grupy produktowej Prestige (RUSTICAL®, MICROTEC, POLERYT®, METALIC, TERAZZO®, TERATEC®, NATURYT® oraz wyroby z Lamino Perlon, Renox)

1. Ochroną gwarancyjną objęte są jedynie wady Produktów powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie w dniu wydania rzeczy Kupującemu, z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
2. Gwarancją nie są objęte wady i/lub uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku:
1) niewłaściwego opakowania, załadunku, transportu, rozładunku i składowania Produktów,
2) niewłaściwego, niezgodnego z projektem i zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów,
3) błędnego określenia przez Kupującego średnic przejść szczelnych, otworów i ich położenia względem siebie,
4) zabudowy niedojrzałych Produktów,
5) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów,
6) klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
3. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady, dopuszczone przez właściwe normy, dokumenty odniesienia i zapisy niniejszych warunków gwarancji:
a) odchyłki w wymiarach i teksturze wyrobów,
b) ubytki w wierzchniej warstwie Produktów będące następstwem ich eksploatacji,
c) naturalne zmiany w kolorystyce Produktów pod wpływem ich

użytkowania oraz oddziaływania warunków atmosferycznych,
d) naturalne wykwity wapniowe w postaci nalotów na powierzchniach Produktów, powstałe podczas dojrzewania betonu.
e) różnice kolorystyczne w obrębie jednej/różnych partii produkcyjnych, występujące w fakturze wierzchniej wyrobów uwarunkowane zmiennością naturalnego procesu dojrzewania wyrobów, zmiennością właściwości kruszyw i innych surowców stosowanych do produkcji.
f) różnice kolorystyczne pomiędzy wyrobami dostarczonymi do Klienta a wyrobami wyeksponowanymi w katalogach oraz punktach sprzedaży. Różnice te wynikają z naturalnej zmienności kolorystyki barwionych wyrobów betonowych w czasie, procesem dojrzewania wyrobów w czasie, zmiennością właściwości kruszyw i innych surowców stosowanych do produkcji,
g) włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczu betonu jako naturalnego procesu fizykochemicznego występującego podczas dojrzewania betonu
h) wypływki boczne występujące na krawędziach wyrobów związane z technologią produkcyjną elementów wibroprasowanych, ulegają wytarciu podczas eksploatacji i nie wpływają na parametry użytkowe produktów,
i) pory i odkryte kruszywo na powierzchni bocznej wyrobów (raki), nie wpływają negatywnie na trwałość oraz deklarowane parametry użytkowe wyrobów.
j) przebarwienia i plamy na powierzchni licowej wyrobów betonowych powstałe w wyniku procesu produkcyjnego, procesu dojrzewania i przechowywania, nie wpływają negatywnie na trwałość oraz deklarowane parametry użytkowe wyrobów. Z czasem ulegają degradacji a czyszczenie i impregnacja dedykowanymi preparatami pozwala na ich usunięcie.
k) punktowe wtrącenia ziarna kruszywa grubego powyżej 4 mm w warstwie licowej oraz na krawędziach są naturalną konsekwencją procesu produkcji wibroprasowanych elementów betonowych i nie wpływają negatywnie na trwałość oraz deklarowane parametry użytkowe wyrobów.
Dopuszczalne są punktowe wtrącenia kruszywa o frakcji >4 mm w warstwie licowej i na krawędziach wyrobów.
Kostka brukowa - do 3 wtrąceń na 1 m^2
Płyta brukowa – do 3 wtrąceń na 1 m^2
Stopnie schodowe, palisady, płyty podestowe – 1 wtrącenie na 1 szt.
l) punktowe odpryski warstwy licowej widoczne z odległości poniżej 2m zgodnie z obowiązującymi normami nie wpływają negatywnie na trwałość oraz deklarowane parametry użytkowe wyrobów.
Punktowe odpryski w warstwie licowej i na krawędziach wyrobu o wymiarze < 2x2 mm będące naturalną konsekwencją procesu produkcji są dopuszczalne:
Kostka brukowa - do 3 ubytków na 1 m^2
Płyta brukowa – do 3 ubytków na 1 m^2
Stopnie schodowe, palisady, płyty podestowe – 1 ubytek na 1 szt.
4. Okoliczności wyłączające Gwarancję, wskazane w ustępach 2-3 powyżej, stanowią także przesłanki do uchylenia się przez Dystrybutora od odpowiedzialności za Produkt z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.

§ 4
Elementy betonowych studzienek kanalizacyjnych
1. Ochroną gwarancyjną objęte są jedynie wady Produktów powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie w dniu wydania rzeczy Kupującemu, z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
2. Gwarancją nie są objęte wady i/lub uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku:
1) niewłaściwego opakowania, załadunku, transportu, rozładunku i składowania Produktów,
2) niewłaściwego, niezgodnego z projektem i zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów,
3) błędnego określenia przez Kupującego średnic przejść szczelnych, otworów i ich położenia względem siebie,
4) zabudowy niedojrzałych Produktów,
5) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów,
6) klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
3. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady:
1) dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia odchyłki w strukturze, wymiarach, kształcie i wyglądzie Produktów,
2) przebarwienia, wykwity, odchyłki w kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym Produktów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw oraz innych surowców stosowanych do produkcji,
3) nieprawidłowości wynikające z zastosowania nieautoryzowanych przez Gwaranta elementów systemu do spoinowania lub uszczelniania,
4) nieprawidłowości wynikające z łączenia Produktów Gwaranta z elementami innych systemów kanalizacyjnych.
4. Okoliczności wyłączające Gwarancję, wskazane w ustępach 2-3 powyżej, stanowią także przesłanki do uchylenia się przez Dystrybutora od odpowiedzialności za Produkt z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.

§ 5
Zakres Gwarancji
1. Jeżeli spośród Produktów sprzedanych wadą dotknięta jest tylko część z nich, odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do Produktów wadliwych.
2. Całkowita odpowiedzialność Gwaranta ograniczona zostaje wyłącznie do wysokości ceny wadliwego Produktu, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
3. Gwarant może, według własnego uznania, zwolnić się od obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu kwoty w wysokości równej cenie Produktu dotkniętego wadą objętą niniejszą Gwarancją.
4. Na mocy niniejszej Gwarancji, Gwarant nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności, której w związku z uprawnieniami konsumenckimi wyłączyć się nie da, jednakże Gwarant nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności na podstawie niniejszej Gwarancji ani na jakiejkolwiek innej podstawie, z tytułu utraty korzyści, wszelkich pośrednich i wynikowych strat i szkód wynikających lub związanych z reklamacją złożoną zgodnie z niniejszą Gwarancją lub z naprawą albo wymianą Produktu bez wcześniejszego uzgodnienia z Gwarantem, z zastrzeżeniem jednak art. 43d ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2021 r. poz. 2105 z późn. zm.). Obejmuje to wyłączenie odpowiedzialności za Produkt w zakresie dopuszczalnym bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Gwarant może odmówić wszelkich środków naprawczych przewidzianych niniejszą Gwarancją, jeżeli nieuprawnione próby naprawy lub wymiany Produktu objętego Gwarancją powodowałyby dalsze szkody lub jeżeli Kupujący nie wyraża zgody na usunięcie wady według zaleceń Gwaranta. Samodzielna naprawa ani wymiana Produktu bez autoryzacji ze strony Gwaranta skutkuje utratą Gwarancji.

§ 6
Ogólne warunki użytkowania
1. Gwarancją jakości objęte są wyłącznie Produkty eksploatowane zgodnie z załączonymi do nich instrukcjami użytkowania.
2. W celu uniknięcia zarysowań nawierzchni wyrobów do zabudowy ulic i ogrodów, należy zabezpieczać ostre i twarde krawędzie krzeseł,

stolików i innych urządzeń w miejscach styku z nawierzchnią, poprzez stosowanie odpowiednich podkładów z miękkich materiałów, takich jak filc lub guma.
3. Podczas eksploatacji Produkty należy utrzymywać w czystości, w szczególności należy unikać i niezwłocznie usuwać zabrudzenia, które mogą wpływać na fizyczne lub chemiczne właściwości Produktów.
4. Ślady gumy lub inne zabrudzenia, które mogą pojawiać się na nawierzchni wyrobów do zabudowy ulic i ogrodów, powinny być usuwane przy pomocy przeznaczonych do tego środków z oferty Gwaranta lub przez niego zaaprobowanych. Gwarant nie odpowiada za ewentualne wady powstałe poprzez zastosowanie niezaakceptowanych przez niego środków czyszczących i pielęgnujących oraz inwazyjne czyszczenie mechaniczne.
5. W miejscach narażonych na szczególnie intensywną eksploatację lub intensywne działanie warunków atmosferycznych, wyroby do zabudowy ulic i ogrodów powinny zostać poddawane impregnacji przy użyciu środków z oferty Gwaranta lub przez niego zaaprobowanych, nie rzadziej niż co dwa lata.
6. Kostki i płyty z powłoką Lamino® należy ponownie zaimpregnować po okresie:
-Renox Perlon -1 rok
-Lamino Perlon -3 lata
W przypadkach dużej intensywności eksploatacji i specyficznych warunków atmosferycznych zabiegi takie należy uzupełnić częściej. Grubość powłoki Lamino® zmniejsza się w zależności od warunków eksploatacji.

§ 7
Obowiązki Gwaranta i uprawnienia Kupującego
1. Z zastrzeżeniem postanowień § 5, Gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej Produktu lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa Produktu jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, Gwarant może obniżyć cenę Produktu dokonując zwrotu części zapłaconej ceny uprawnionemu wykonującemu uprawnienia z gwarancji. Strony mogą także za obustronnym porozumieniem na piśmie pod rygorem nieważności ustalić szczegóły dotyczące warunków usunięcia wady.
2. W przypadku dalszej odsprzedaży Produktów Gwaranta przez Dystrybutora uprawnienia z tytułu Gwarancji przechodzą w całości na kolejnego Kupującego. Kupujący w rozumieniu niniejszej Gwarancji to osoba fizyczna lub prawna, która będąc właścicielem Produktu nie nabyła go w celu jego odsprzedaży lub montażu w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej.
3. W przypadku uszkodzeń mechanicznych powstałych przed wydaniem rzeczy Kupującemu, muszą one zostać potwierdzone w protokole odbioru towaru ze środka transportowego, podpisanym przez kierowcę. Reklamacje uszkodzeń mechanicznych zgłaszane mogą być wyłącznie na formularzu F-4 I-RK(PR-OC) wraz z załącznikami, zamieszczonym na stronie www.bruk-bet.pl . Brak spełnienia wymagań określonych w niniejszym postanowieniu, w szczególności potwierdzenia w protokole odbioru potwierdzonym przez kierowcę, spowoduje, że reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
4. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego poinformowania Gwaranta, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji. Zabudowanie Produktu z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami oznacza akceptację jakościową Produktu i nie jest podstawą do reklamacji.
5. Jeśli Kupujący zabudował Produkty z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami to Gwarant jest uprawniony do odrzucenia reklamacji w związku z tymi wadami.
6. Reklamowane Produkty muszą być tak zabezpieczone i ułożone na palecie, aby można było zidentyfikować ich ilość.
7. W przypadku stwierdzenia wady produktu Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację.
8. Termin ustosunkowania się do żądań reklamującego i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne wynosi 30 dni od daty jego otrzymania. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin reklamowanych Produktów upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi je w terminie uzgodnionym z Kupującym, dokumentując czynność protokołem reklamacyjnym.
W/w termin może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanych produktów, braku możliwości dokonania oględzin, o których mowa powyżej, ze względu na warunki atmosferyczne, jak również w przypadku, gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno- organizacyjnych dochować terminu. Gwarant podaje nowy termin rozpatrzenia reklamacji w formie dokumentowanej (e-mail).
9. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych i rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego Gwarantowi za pośrednictwem punktu sprzedaży Dystrybutora:
a) Formularz Zgłoszenia Reklamacyjnego - formularz dostępny na stronie internetowej www.bruk-bet.pl w zakładce do pobrania F-2 I-RJ(PR-OC) Informacja o reklamacji,
b) dowodu zakupu Produktu/-ów lub dowodu potwierdzającego dokonanie sprzedaży Produktów w ramach wykonanej usługi,
c) etykiet dołączonych do Produktów obejmujących całość reklamowanej partii Produktów,
d) zdjęć uszkodzonych Produktów (minimum 4 zdjęcia wskazujące na wadę) wykonanych w warunkach naturalnego oświetlenia w odległości co najmniej 2 metrów od Produktu.
10. Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane wyłącznie za pośrednictwem punktu sprzedaży Dystrybutora, chyba że Produkt został zakupiony bezpośrednio u Gwaranta w ramach umowy inwestycyjnej. Gwarant kontaktuje się z Kupującym za pośrednictwem adresu mailowego: reklamacje@bruk-bet.pl.
11. Jeżeli Gwarant uzna reklamację i dokona wymiany Produktów to Produkty wadliwe po wymianie stają się jego własnością, chyba że Gwarant zdecyduje inaczej.
12. Termin realizacji decyzji Gwaranta wynikających z uznania reklamacji będzie ustalany indywidualnie.

Wydanie 2_2023

OPISY GWARANCYJNE TEKSTUR WYROBÓW PRESTIGE

1. RUSTICAL®

Powierzchnie poddane obróbce śrutowania, posiadają chropowatą/szorstką ziarnistą strukturę. Faktura wyrobów posiada wyeksponowane ziarna kruszywa o różnej granulacji.
W procesie produkcji wyrobów z teksturą RUSTICAL wykorzystywane są naturalne kruszywa szlachetne charakteryzujące się zmiennością swoich właściwości, co może przekładać się na uzyskanie:

a) niejednorodnej struktury odkrytych kruszyw,
b) punktowych wtrąceń grubszych frakcji kruszywa,
c) zmiennej kolorystyki tekstury w obrębie pojedynczych elementów, jednej/różnych partii produkcyjnych,

Powyższe aspekty wizualne są naturalną konsekwencją procesu produkcyjnego elementów betonowych z uszlachetnioną powierzchnią, nie wpływają negatywnie na trwałość wyrobu i nie podlegają reklamacji.

2. MICROTEC

Powierzchnie poddane obróbce szczotkowania wgłębnego, posiadają szorstką mikro-ziarnistą strukturę. Faktura wyrobów posiada wyeksponowane mikroziarniste kruszywa szlachetne. W procesie produkcji tekstury MICROTEC wykorzystywane są naturalne kruszywa szlachetne charakteryzujące się zmiennością swoich właściwości, co może przekładać się na uzyskanie:

a) niejednorodnej struktury odkrytych kruszyw,
b) punktowych wtrąceń grubszych frakcji kruszywa,
c) zmiennej kolorystyki tekstury w czasie w obrębie pojedynczych elementów, jednej/różnych partii produkcyjnych,

Powyższe aspekty wizualne są naturalną konsekwencją procesu produkcyjnego elementów betonowych z uszlachetnioną powierzchnią, nie wpływają negatywnie na trwałość wyrobu i nie podlegają reklamacji.

3. POLERYT®

Powierzchnie poddane obróbce szczotkowania, frezowania i polerowania betonu, posiadają gładką polerowaną strukturę. W procesie produkcji tekstury POLERYT wykorzystywane są naturalne kruszywa szlachetne charakteryzujące się zmiennością swoich właściwości, co może przekładać się na uzyskanie:

a) niejednorodnej struktury polerowanych kruszyw,
b) punktowych wtrąceń grubszych frakcji kruszywa,
c) zmiennej kolorystyki tekstury w czasie w obrębie pojedynczych elementów, jednej/różnych partii produkcyjnych,

Powyższe aspekty wizualne są naturalną konsekwencją procesu produkcyjnego elementów betonowych z uszlachetnioną powierzchnią, nie wpływają negatywnie na trwałość wyrobu i nie podlegają reklamacji.

4. METALIC®

Powierzchnie uszlachetnione poprzez nałożenie metalicznej powłoki, posiadają metalizowaną strukturę powierzchni. W procesie produkcji tekstury METALIC wykorzystywane są specjalistyczne barwniki koloryzujące. Zespolenie metalicznej powłoki następuje podczas procesu twardnienia wyrobów betonowych, co może przekładać się na zmienną kolorystykę wyrobów wynikającą z naturalnego procesu dojrzewania betonu wraz z impregnatami barwiącymi.

Powyższe aspekty wizualne są naturalną konsekwencją procesu produkcyjnego elementów betonowych z uszlachetnioną powierzchnią, nie wpływają negatywnie na trwałość wyrobu i nie podlegają reklamacji.

OPISY GWARANCYJNE TEKSTUR WYROBÓW PRESTIGE

5. TERAZZO®

Powierzchnie poddane obróbce szlifowania betonu, posiadają strukturę lastryco, przypominającą naturalne granity i gresy. W procesie produkcji tekstury TERAZZO wykorzystywane są naturalne kruszywa szlachetne charakteryzujące się zmiennością swoich właściwości, co może przekładać się na uzyskanie:

a) niejednorodnej struktury szlifowanych kruszyw,
b) punktowych wtrąceń grubszych frakcji kruszywa,
c) zmiennej kolorystyki tekstury w czasie w obrębie pojedynczych elementów, jednej/różnych partii produkcyjnych,

Powyższe aspekty wizualne są naturalną konsekwencją procesu produkcyjnego elementów betonowych z uszlachetnioną powierzchnią, nie wpływają negatywnie na trwałość wyrobu i nie podlegają reklamacji.

6. TERATEC®

Powierzchnie poddane obróbce szlifowania i piaskowania powierzchni betonu, posiadają lekko szorstką teksturę z wyeksponowanymi ziarnami kruszyw szlachetnych. W procesie produkcji tekstury TERTEC wykorzystywane są naturalne kruszywa szlachetne charakteryzujące się zmiennością swoich właściwości, co może przekładać się na uzyskanie:

a) niejednorodnej struktury szlifowanych kruszyw,
b) punktowych wtrąceń grubszych frakcji kruszywa,
c) zmiennej kolorystyki tekstury w czasie w obrębie pojedynczych elementów, jednej/różnych partii produkcyjnych,

Powyższe aspekty wizualne są naturalną konsekwencją procesu produkcyjnego elementów betonowych z uszlachetnioną powierzchnią, nie wpływają negatywnie na trwałość wyrobu i nie podlegają reklamacji.

7. NATURYT®

Powierzchnie uszlachetnione poprzez nałożenie specjalnej powłoki w formie nadruku, posiadają gładką strukturę, odwzorowują naturalne powierzchnie skał marmurowych, granitowych, piaskowców. W procesie produkcji tekstury NATURYT wykorzystywany jest specjalistyczny nadruk na powierzchnie betonowe. Zastosowanie barwników na powierzchni tekstury wyrobów betonowych może przekładać się na zmianę kolorystyki w czasie użytkowania wyrobów.
Zmienność kolorystyki tekstury NATURYT w czasie w obrębie pojedynczych elementów, jednej/różnych partii produkcyjnych nie podlega reklamacji.

8. LAMINO®

Powierzchnie uszlachetnione poprzez nałożenie powłoki laminującej, posiadają lekko błyszczącą strukturę powierzchni. Zespolenie powłoki laminującej następuje podczas procesu twardnienia wyrobów betonowych, co może przekładać się na naturalną, zmienną kolorystykę wyrobów wynikającą z procesu dojrzewania betonu.

Powyższe aspekty wizualne są naturalną konsekwencją procesu produkcyjnego elementów betonowych z uszlachetnioną powierzchnią Lamino, nie wpływają negatywnie na trwałość wyrobu i nie podlegają reklamacji.

9. WET CAST

Powierzchnie betonowe imitujące naturalne wzorce skalne, produkowane poprzez odlewanie elementów w specjalnie ukształtowanych formach.

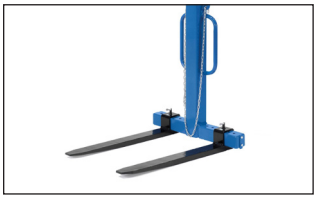
Z uwagi na proces naturalnego dojrzewania betonu w formach, elementy mogą posiadać zmienną kolorystykę.

WARUNKI PRAWIDŁOWEJ ZABUDOWY, UTRZYMANIA I MAGAZYNOWANIA

PRAWIDŁOWE ZASADY TRANSPORTU

1. Załadunek i rozładunek za pomocą wózków widłowych lub przy użyciu dźwigu HDS z pomocą odpowiednich wideł do palet i zawiesi do studni betonowych oraz prefabrykatów.

2. Transport palet i wyrobów betonowych musi być odpowiednio zabezpieczony;
- pasami transportowymi,
- narożnikami transportowymi,
- drewnianymi lub plastikowymi przekładkami w przypadku wyrobów prefabrykowanych.



PRAWIDŁOWE ZASADY MAGAZYNOWANIA

Wyroby magazynowane powinny być składowane;
- na równym terenie,
- teren powinien być odwodniony (niedopuszczalne jest składowanie palet w wodzie i błocie),
- piętrowanie dozwolone tylko jednej palety,
- zakaz piętrowania palet płyt od wymiaru 80 cm x 80/100/120,
- prefabrykaty mają być składowane na drewnianych lub plastikowych paletach lub deskach,
- prefabrykaty muszą być przekładane z drewnianymi lub plastikowymi przekładkami zapobiegającymi uszkodzenia,
- palety rozpakowane należy odpowiednio zabezpieczyć przed uszkodzeniem mechanicznym i zabrudzeniami (folia strech, taśma itp.),
-należy nie dopuszczać do zabrudzeń wyrobów które może skutkować nieodwracalnym i trwałym wniknięciem w beton,
-wyroby rozpakowane z uszkodzonym opakowaniem z widocznymi zabrudzeniami należy przed wydaniem klientowi odpowiednio umyć i zabezpieczyć przed uszkodzeniem.

PRAWIDŁOWE ZASADY ZABUDOWY

Produkty Bruk-Bet Spółki z o.o. są zgodne z aktualnymi normami europejskimi posiadają wymagane zgodnie z prawem wymagane świadectwa certyfikaty , Krajowe Oceny Techniczne i Krajowe Deklaracje Właściwości Użytkowe, które są umieszczone na stronie www.bruk-bet.pl lub dostępne u naszego przedstawiciela handlowego . Poniżej kilka ważnych pkt obowiązujących w celu prawidłowego montażu zakupionych wyrobów szczegółowe instrukcje umieszczone są na stronie www.bruk-bet.pl w zakładce instrukcje stosowania.

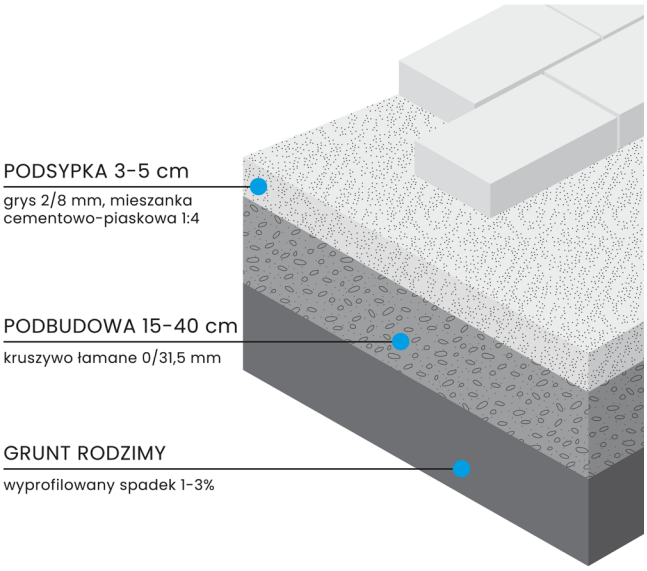
UWAGA! W przypadku zabudowy wyrobów z impregnacją Renox lub Lamino nie zaleca się stosowania podsypki z mieszanki cementowo-piaskowej ze względu na zwiększone ryzyko pojawienia się wykwitów wapiennych.

1. WYKONANIE PRAWIDŁOWEJ PODBUDOWY

Podbudowa powinna być wykonana zgodnie z projektem uwzględniającym rodzaj gruntu, warunki odwodnienia i sposób eksploatacji (niezachowanie tych warunków może spowodować uszkodzenie wyrobów).

2. WYKONANIE PODSYPKI

Kostki brukowe i płyty tarasowe układa się na podsypce, czyli warstwie wyrównawczej o grubości 4-5 cm. Podsypkę wykonuje się z grysu o frakcji uziarnienia 2/8 mm. W przypadku wykonania podsypki cementowo-piaskowej (1:4), ułożoną nawierzchnię z kostki należy niezwłocznie wyrównać zagęszczarką przed całkowitym związaniem podsypki. Zastosowanie podsypki cementowo-piaskowej może mieć wpływ na pojawienie się wykwitów wapiennych.

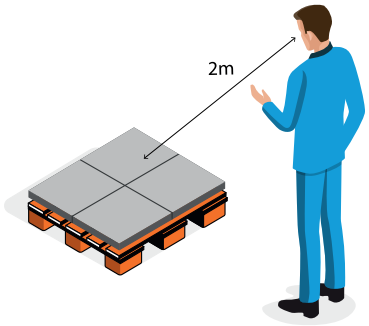


3. SPRAWDZANIE DOSTARCZANEGO MATERIAŁU PRZED ZABUDOWANIEM

W czasie dostarczenia materiału prac należy sprawdzić, czy dostarczony materiał jest zgodny z zamówieniem lub z danymi na dokumencie dostawy WZ oraz czy poszczególne asortymenty towaru pochodzą z tej samej partii produkcyjnej, należy sprawdzić czy materiał nie wykazuje uszkodzeń transportowych (należy spisać protokół z firmą transportową na dokumencie F-1(I-7 – formularz F4 (I-RKPR-OC). Protokół reklamacji usług transportowych i wad wraz z załączonymi zdjęciami uszkodzeń na samochodzie wysłać do sprzedawcy. Wszelkie wątpliwości dotyczące wyrobów należy zgłaszać Sprzedawcy przed zabudową wyrobu. Zabudowa wyrobu z widocznymi wadami oznacza akceptację jego wyglądu i nie podlega z tego powodu roszczeń i wymiany.

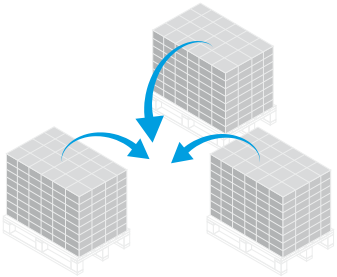
4. PRAWIDŁOWE OGLĘDZINY DOSTARCZANEGO I ZAMONTOWANEGO MATERIAŁU

Oględziny jak i dokumentacja w postaci zdjęć muszą być wykonane w warunkach naturalnego oświetlenia w odległości co najmniej 2 metrów od produktu.



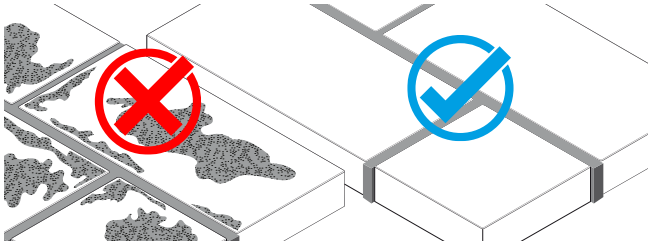
5. ZASADA UKŁADANIA Z 3 PALET

Przy układaniu nawierzchni zaleca się przestrzeganie reguły dobierania i mieszania kostek z kilku różnych palet. Pozwala ona na wyeliminowanie naturalnych odchyleń barw i tak zwanych „jednobarwnych plam", zapewnia jednolity melanż kolorystyczny powierzchni. Wybieranie kostek z palety powinno się prowadzić w pionie z kolejnych warstw. Szczególnie ma to znaczenie przy nawierzchniach typu COLOR-MIX, gdzie należy zapewnić równomierne rozłożenie kolorystyczne elementów nawierzchni.



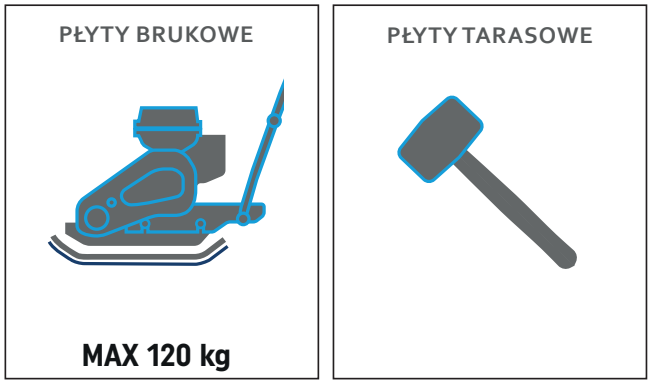
6. WYPEŁNIENIE SPOIN

Do wypełnienia spoin stosuje się suchy piasek płukany o granulacji 0/2 mm lub drobne kruszywo grysowe typu Granofuga o uziarnieniu 0,5/2 mm. Szczeliny muszą być całkowicie wypełnione. Wykorzystanie do tego celu zwykłego piasku, niepłukanego, może spowodować trwałe zabrudzenie powierzchni w postaci żółtych przebarwień drobnymi frakcjami pyłów ilastych lub gliny zawartych w takim piasku. Przed zagęszczaniem (ubijaniem) nawierzchni należy dokładnie oczyścić całą powierzchnię z piasku, aby nie doszło do roztarcia ziaren na kostkach. Nie zaleca się pozostawiania nawierzchni zasypanej piaskiem w celu samowypełnienia spoin.



7. ZAGĘSZCZANIE NAWIERZCHNI

Do zagęszczania nawierzchni wykorzystuje się zagęszczarkę z płytą wibracyjną zabezpieczoną okładziną z tworzywa sztucznego, która zapobiega uszkodzeniu i porysowaniu kostek. Zagęszczanie nawierzchni z płyt brukowych wielkoformatowych typu Novator lub Romalit należy wykonać zagęszczarką typu lekkiego max 100-120 kg. Nawierzchnie z płyt tarasowych i ogrodowych grubości 4-6 cm nie wolno wyrównywać przy użyciu zagęszczarki mechanicznej – płyty dobijamy jedynie młotkiem brukarskim.



8. ZABUDOWA KRAWĘŻNIKÓW I OBRZEŻY

Krawężniki i obrzeża nie wymagają fugowania, należy je układać zachowując między nimi otwarte spoiny o szerokości 3-10 mm.

8. ZABUDOWA PALISAD

Głębokość osadzenia palisad w warstwie betonowej powinna wynosić 1/4 - 1/3 wysokości montowanego elementu.

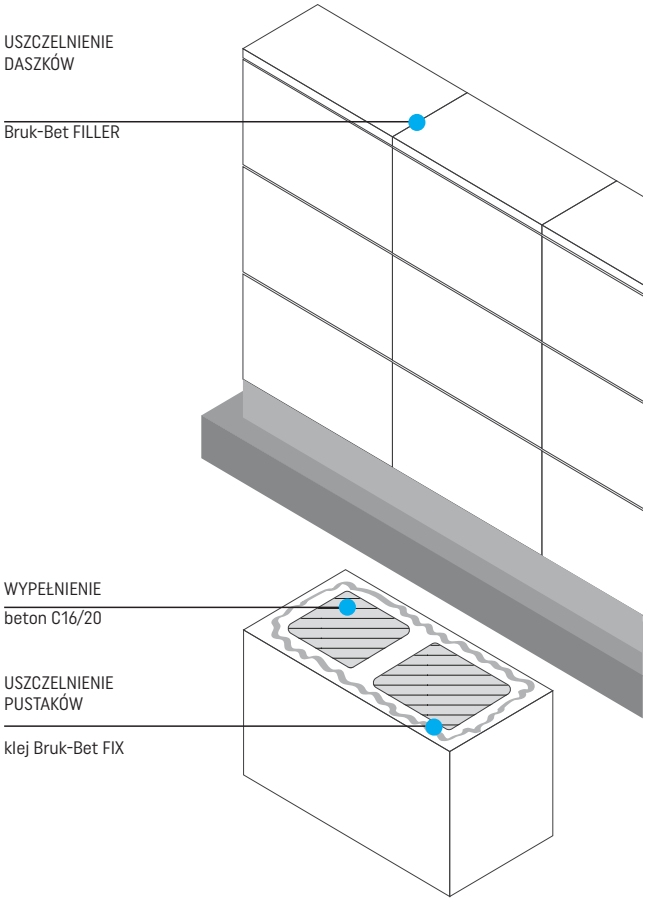
10. IMPREGNACJA PŁYT WET-CAST

Podczas montażu płyt i stopni schodowych Trawertyn, Kavero i Deska Ogrodowa w kolorze białym należy unikać przypadkowego zabrudzenia powierzchni wyrobów. Zaleca się wykonanie impregnacji płyt przed zabudową lub zaraz po ułożeniu nawierzchni. Do impregnacji polecamy impregnat Renovator Natural firmy Bruk-Bet.

WARUNKI PRAWIDŁOWEJ ZABUDOWY, UTRZYMANIA I MAGAZYNOWANIA

11. ZABUDOWA PUSTAKÓW OGRODZENIOWYCH

Pod ogrodzenia z pustaków zawsze należy wykonać fundament ciągły. Fundament powinien być osadzony poniżej strefy przemarzania 0,8-1,4 m w zależności regionu. Pustaki ogrodzeniowe układamy przy użyciu poliuretanowego kleju montażowego Bruk-Bet FIX lub zaprawy klejowej cienkowarstwowej, tak aby dokładnie uszczelnić wszystkie spoiny, przed wypełnianiem pustaków betonem. Pustaki ogrodzeniowe wypełniamy betonem marki C16/20 o konsystencji półsuchej, rozprowadzony dokładnie i ubijany. Zalecany rodzaj cementu to cementy z grupy CEM II i III o umiarkowanym czasie wiązania. Nie zaleca się dolewania wody do betonu z uwagi na zwiększenie skurczu przy wysychaniu. Podczas samodzielnego przygotowywania betonu zalecamy stosowanie dodatku przeciwskurczowego Bruk-Bet Stabil Fix. Preparat ten skutecznie minimalizuje skurcze objętościowe mieszanki betonowej, co ma kluczowe znaczenie zwłaszcza przy wypełnianiu bloczków ogrodzeniowych.
Spoiny pomiędzy daszkami ogrodzeń wypełniamy elastycznym uszczelniaczem lub Bruk-Bet FIX, co zabezpieczy przed dostaniem się wody do wnętrza komór. Brak prawidłowego uszczelnienia płyt zadaszeń w konsekwencji może doprowadzić do pękania pustaków w okresie zimowym.



12. WYKWITY WAPIENNE

Na powierzchni betonowych elementów brukowych (kostka brukowa, krawężniki itp.) mogą występować wykwity wapienne w postaci białych nalotów, powstają one w wyniku naturalnych procesów fizykochemicznych występujących w betonie i zanikają w trakcie użytkowania w okresie od 1-3 lat, nie wpływają negatywnie na jego właściwości. Wykwity nie są wadą wyrobu.

UWAGA! Nie należy impregnować kostki na której pojawiły się wykwity gdyż spowoduje to zatrzymanie procesu naturalnego zanikania wykwitów.

13. MIKROSPĘKANIA

Na powierzchni wyrobów mogą występować mikrospękania włoskowate, które szczególnie uwidaczniają się na wilgotnej nawierzchni, podczas jej schnięcia, np. po opadach atmosferycznych. Zjawisko to spowodowane jest naturalnym dojrzewaniem betonu i jego utwardzaniem, reakcje jakie zachodzą podczas utwardzanie betonu polegają miedzy innymi iż wodorotlenek wapnia przenoszony powoli przez przesączającą się wodę wchodzi w reakcje z dwutlenkiem węgla przez co wytraca się związek węglanu wapniowego, który uszczelnia rysy. W zależności od zabrudzenia betonu rysy są mniej lub bardziej widoczne, przeprowadzone badania mrozoodporności nie wskazują żadnego zmniejszenia wytrzymałości i trwałość wyrobów betonowych.

14. ZABUDOWA STUDNI KANALIZACYJNYCH

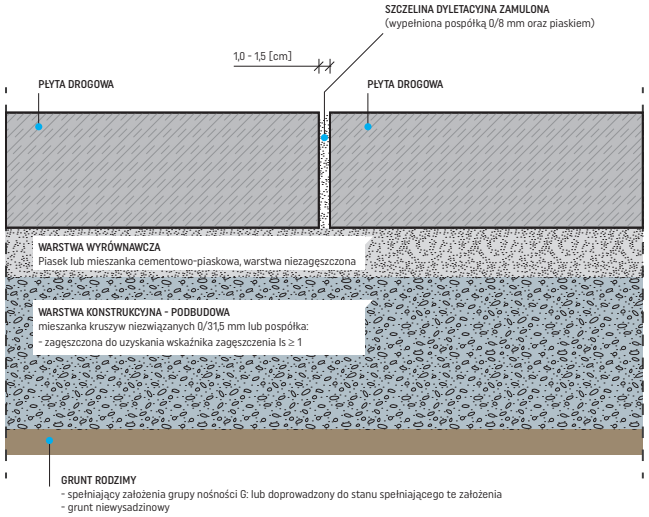
Studnie kanalizacyjne należy zabudowywać w przygotowanym wykopie, na podsypce piaskowej (grubość 15 cm) zagęszczonej mechanicznie, podłożu betonowym lub fundamencie w zależności od warunków wodno-gruntowych, w sposób określny w projekcie budowlano-konstrukcyjnym. Studnie powinny być zbudowanie na prostych odcinkach kanałów o średnicach 150 mm w odległościach nie większych niż 35 m oraz 50 m na kanałach o średnicach większych od 150 mm.

Zewnętrzne betonowe ściany studni należy zaizolować dwukrotnie Abizolem R. styki elementów prefabrykowanych studni wypełnić zaprawą cementową klasy M-8.

15. ZABUDOWA PŁYT BRUKOWYCH

Grunt pod zaprojektowana konstrukcją musi być klasy G1. W przypadku gdy grunt jest innej klasy, zgodnie z obowiązującymi przepisami należy go do tej klasy doprowadzić.

Należy pamiętać, że nośność, wytrzymałość oraz trwałość właściwie eksploatowanej nawierzchni wykonanej z płyt drogowych zależy w dużej mierze od odpowiedniego przygotowania podłoża gruntowego, prawidłowego montażu oraz od właściwej konserwacji nawierzchni.



PRAWIDŁOWE ZASADY UTRZYMANIA

Nawierzchnie wyłożone kostką brukową są narażone na wpływ szkodliwych czynników – zmienne warunki pogodowe, intensywne użytkowanie, a także zaplamienia oraz działanie mikroorganizmów typu glony, mchy i chwasty.

BIEŻĄCA KONSERWACJA

Konserwacja nawierzchni z kostek i płyt brukowych polega na regularnym oczyszczaniu nawierzchni poprzez zamiatanie, okresowe zmywanie wodą, usuwanie zabrudzeń i zanieczyszczeń. Do okresowej konserwacji nawierzchni zaleca się stosowanie środka myjącego Bruk-Bet Renovator OPAL - preparat do utrzymania czystości kostki brukowej i płyt tarasowych. Gruntowne mycie nawierzchni przy użyciu myjki wysokociśnieniowej zaleca się wykonywać 1 raz w roku po okresie zimowym.

Podczas użytkowania nawierzchni może dochodzić do częściowego wypłukiwania i wynoszenia piasku lub granofugi ze spoin między kostkami. Zaleca się okresową 1 raz w roku kontrolę stanu spoin fugowych i w razie konieczności uzupełnienie ich piaskiem płukanym 0/2 mm lub granofugą 0,25/2
mm. Każdorazowo po przeprowadzeniu mycia nawierzchni przy użyciu myjki wysokociśnieniowej należy uzupełnić materiał fugowy w spoinach.

IMPREGNACJA

W celu zapewnienia długotrwałej ochrony i zachowania walorów estetycznych, zalecane jest wykonywanie okresowej impregnacji nawierzchni z betonowych kostek brukowych i płyt tarasowych. Impregnację należy wykonywać na suchej, pozbawionej wszelkich zanieczyszczeń oraz wykwitów wapiennych nawierzchni, poprzez aplikację środka impregnującego zgodnie z instrukcją stosowania preparatu. Zabieg impregnacji należy powtarzać co 2 lata.
Kostki i płyty brukowe zabezpieczone na etapie produkcji powłoką ochronną Perlon® Lamino® nie wymagają dodatkowej impregnacji w początkowym okresie użytkowania nawierzchni 1-3 lat w zależności od stopnia ochrony Lamino®. Renowację nawierzchni z powłoką Perlon® Lamino® zaleca się przeprowadzić przy użyciu wysokojakościowego impregnatu Renovator Lamino firmy Bruk-Bet. Zabieg impregnacji Renovatorem Lamino® należy powtarzać co 1-5 lat.

UTRZYMANIE NAWIERZCHNI ZIMĄ

W okresie zimowym, do usuwania śniegu i lodu nie należy używać ostrych narzędzi, jak i również ostrych kruszyw mogących uszkodzić nawierzchnię wyrobów betonowych.
W przypadku stosowania środków odladzających należy stosować zgodnie z instrukcją tego środka, nie stosować zbrylonych środków na nawierzchnie i nierównomiernie (przy nie prawidłowym zastosowaniu środków może nastąpić przebarwienie lub utrata kolorystyki wyrobów betonowych).
Po sezonie zimowym zaleca się dokładne umycie i spłukanie nawierzchni za pomocą myjki wysokociśnieniowej. Podczas pierwszego okresu zimowego po ułożeniu nawierzchni z kostki i płyt brukowych, nie zaleca się stosowania środków odladzających. Nie zaleca się również stosowania piasku łamanego dla ochrony przed poślizgiem.
Zalecamy;
- bieżące odśnieżanie,
- stosowanie materiałów takich jak zastosowano do fugowania (np. piasek płukany 0-2 mm).

UWAGA, NIE STOSOWAĆ! Środki do odladzania nawierzchni: chlorek sodu i chlorek wapnia działają destrukcyjnie na beton. Częste oraz intensywne stosowanie tych substancji może spowodować odbarwienia wyrobów oraz powstanie plam i zacieków na nawierzchni.

PLAMY OLEJOWE

W przypadku usuwania trudnych zabrudzeń, takich, jak plamy z tłuszczu, czy oleju silnikowego za pomocą preparatów czyszczących, należy zachować ostrożność, gdyż silne środki chemiczne lub mechaniczne zeskrobywanie, mogą spowodować odbarwienia i naruszyć strukturę nawierzchni brukowej.

MCHY I POROSTY

W przypadku porażenia nawierzchni zanieczyszczeniami organicznymi w postaci glonów i mchów, należy je usunąć za pomocą chemicznych środków biobójczych np. Bruk-Bet Renovator FLOREX - preparat do usuwania alg i porostów oraz dokładnie zmyć wodą przy użyciu myjki wysokociśnieniowej. Przed użyciem środka chemicznego zalecane jest wykonanie próby w miejscu słabo eksponowanym, ze względu na możliwość odbarwienia kostek. Do usuwania porostów nie należy stosować ostrych narzędzi metalowych mogących uszkodzić krawędzie i powierzchnię kostek brukowych.

BRUK-BET®

Dział Reklamacji:

tel. 14 6 644 444

reklamacje@bruk-bet.pl

www.bruk-bet.pl
—
BRUK-BET® Sp. z o.o.
Niecieca 199, 33-240 Żabno

e-mail:
biuro@bruk-bet.pl

Infolinia:
801 209 047
14 644 44 44

24-06-2025