

REGULAMIN USŁUGI NEWSLETTER

wraz z klauzulą informacyjną RODO

Postanowienia ogólne

1. Opracowanie Regulaminu Usługi Newsletter (dalej: „Regulamin”) jest wypełnieniem obowiązku wskazanego w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 2020.03.03 z późn. zm.) oraz obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 RODO (pkt 18 i n).
2. Regulamin określa zasady świadczenia Usługi Newsletter przez BRUK-BET sp. z o.o. z siedzibą w Niecieczy, Nieciecza 199, 33-240 Żabno, KRS: 0000270323, NIP: 5170200580, REGON: 180188969 (dalej: „Usługodawca”) drogą elektroniczną (dalej: „Usługa”), aktywację i dezaktywację Usługi oraz tryb zgłaszania reklamacji dla osób korzystających z Usług (dalej: „Użytkownik”).
3. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem za pośrednictwem stron internetowych: www.bruk-bet.pl, www.solar.bruk-bet.pl, www.termalica.pl (dalej: „Portal”).
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na Portalu w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Każdy może zapoznać się z Regulaminem. Użytkownik akceptując Regulamin zawiera umowę świadczenia Usługi Newsletter przez Usługodawcę.
5. Użytkownik akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu oraz składa oświadczenie dotyczące znajomości treści Regulaminu oraz Polityki Prywatności Bruk-Bet dostępnej na Portalu.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności podawania danych cudzych bez ich zgody.
7. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną Usługę polegającą na przesyłaniu informacji marketingowych, w tym treści o charakterze handlowym, w szczególności dotyczących oferty produktów i świadczonych usług, promocji, nowości w formie listu elektronicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (dalej: „Newsletter”). Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.

Aktywacja i dezaktywacja Usługi Newsletter

8. Newsletter zawiera treści informacyjne, promocyjne lub reklamowe Usługodawcy. Elementy graficzne i treści Usługi Newsletter stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych lub innych praw przysługujących Usługodawcy lub osobom trzecim i podlegają ochronie prawnej. Jakikolwiek ich kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem bez zgody Usługodawcy może stanowić naruszenie jego prawa.
9. W celu aktywacji Usługi Newsletter należy:
 - a) skorzystać z urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet z zainstalowaną oraz prawidłowo skonfigurowaną, aktualną wersją przeglądarki internetowej,
 - b) złożyć zamówienie na Usługę poprzez podanie w formularzu elektronicznym dostępnym na Portalu swojego adresu poczty elektronicznej oraz zaznaczenie odpowiedniej kategorii odbiorcy Usługi (np. klient indywidualny, wykonawca, architekt, dystrybutor),
 - c) zaakceptować Regulamin i Politykę Prywatności poprzez zaznaczenie pola checkbox przy komunikacie: „*Oświadczam, że znam i akceptuję zasady przetwarzania danych osobowych*”



BRUK-BET®



zamieszczone w Polityce prywatności i w Regulaminie Usługi Newsletter. Administratorem danych osobowych będzie Bruk-Bet sp. z o.o.”,

- d) wyrazić zgodę na przesyłanie informacji handlowej poprzez zaznaczenie pola checkbox przy komunikacie: „Chcę otrzymywać na podany w formularzu adres poczty elektronicznej informacje handlowe (Newsletter), wysyłane przez Bruk-Bet drogą elektroniczną, jak również wyrażam zgodę na wykorzystywanie urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Informacje handlowe (Newsletter) wysyłane są nieodpłatnie.”,
 - e) uruchomić aktywny przycisk „ZAPISZ”,
 - f) posiadać aktywny adres poczty elektronicznej.
10. Zaznaczenie pól koniecznych do aktywacji Newslettera oznacza realizację warunku, o którym mowa w art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz udzielenie zgody wskazanej w art. 172 ust. 1 ustawy - Prawo telekomunikacyjne.
11. Użytkownik może w każdym momencie dezaktywować Usługę Newsletter, co jest równoznaczne z natychmiastowym wypowiedzeniem umowy o świadczenie Usługi Newsletter.
12. W celu dezaktywacji Usługi Newsletter należy kliknąć link o treści „Wypisz” zawarty w treści (stopka) Newslettera lub przestać drogą mailową lub pisemną odpowiednio żądanie do Usługodawcy.
13. Dezaktywacja Usługi Newsletter może nastąpić również z inicjatywy Administratora, w razie nieprzestrzegania przez Użytkownika obowiązków wymaganych przez Regulamin lub rezygnacji z prowadzenia Usługi.
14. Z chwilą dezaktywacji Usługi Newsletter Usługodawca zaprzestaje przesyłania na adres poczty elektronicznej Użytkownika Newsletter.
15. Użytkownik może w każdym momencie dokonać ponownego zamówienia Usługi Newsletter.

Postępowanie reklamacyjne

16. Reklamacje w sprawach dotyczących Usługi należy składać pisemnie na adres: Nieciecza 199, 33-240 Żabno lub drogą elektroniczną na adres rodo@bruk-bet.pl.
17. Reklamacja powinna zawierać:
- a) dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację, niezbędne do przesłania odpowiedzi na reklamację,
 - b) opis na czym polegały nieprawidłowości w Usłudze, oraz oczekiwania wobec rozstrzygnięcia.
18. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie od ich otrzymania przez Usługodawcę. O decyzji w przedmiocie reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub listem poleconym na adres wskazany w reklamacji.
19. Podanie przez Użytkownika składającego reklamację danych osobowych w zakresie: imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej, adresu korespondencyjnego osoby składającej reklamację jest dobrowolne, jednak konieczne dla umożliwienia rozpatrzenia reklamacji.

Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika

20. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca – BRUK-BET sp. z o.o. z siedzibą w Niecieczy, Nieciecza 199, 33-240 Żabno, KRS: 0000270323, NIP: 5170200580, REGON:

180188969. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można się skontaktować z Usługodawcą - administratorem danych za pośrednictwem adresu email: rodo@bruk-bet.pl. Usługodawca nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

21. Przetwarzanie danych osobowych uzyskanych w związku z Usługą Newslettera będzie się odbywać w celu świadczenia Usług wskazanych w niniejszym Regulaminie, na podstawie złożonego przez Użytkownika zamówienia Usługi (art. 6 ust. 1. lit. b RODO).
22. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia Usługi w oparciu o Regulamin, do czasu dezaktywacji Usługi przez Użytkownika lub Usługodawcę.
23. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Usługodawcy, m.in.: podmiotom świadczącym usługi IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia zawartych z Usługodawcą i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami. Ponadto dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane m.in. podmiotom świadczącym usługi pocztowe, prawne, marketingowe oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej Bruk-Bet.
24. Użytkownik posiada prawo dostępu, sprostowania, i usunięcia swoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, oraz prawo do wyrażania sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych.
25. W razie, gdyby Użytkownik uznał, że doszło do naruszenia jego prawa, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
26. Dane Użytkownika mogą być w szczególnych przypadkach przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej. Szczegóły znajdziesz w Polityce prywatności.
27. Podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie będzie związane z brakiem możliwości świadczenia Usług przez Usługodawcę.
28. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę znajduje się w Polityce prywatności Bruk-Bet, dostępnej również na Portalu.

Zmiany Regulaminu

29. Regulamin może być aktualizowany w celu dostosowania do zmian w przepisach powszechnie obowiązujących lub zmian w oferowanej Usłudze.
30. Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie złoży on rezygnacji z Usługi Newsletter, w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.

Postanowienia końcowe

31. Nieważność jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
32. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
33. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia i z korzystania z Usługi będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny.
34. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 17 sierpnia 2020 roku.